



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Директорат дошкільної, позашкільної та інклюзивної освіти
пр. Перемоги, 10 м. Київ, 01135, тел.(044)481-32-39, e-mail: inclusion@mon.gov.ua

Департаменти (управління) освіти і науки
обласних, Київської міської державних
адміністрацій, департамент освіти

Щодо діяльності Національної
дитячої гарячої лінії

Шановні колеги!

Міністерство освіти і науки України повідомляє, що під час пандемії COVID-19 життя мільйонів українських дітей тимчасово обмежується домітками та гаджетами, діти не знають, як самостійно розв'язати певні супутні небезпечні виклики. За інформацією громадської організації «Ла Страда – Україна» Національна дитяча гаряча лінія з початку запровадження в Україні карантину прийняла понад 4 тис. звернень від дітей, підлітків, а також запитів дорослих щодо дітей. Більшість звернень тісно пов'язані з поширенням пандемії COVID-19 та стосуються насильства і жорстокого поводження з дітьми у власних родинах (40% від загальної кількості звернень), проблем із психологічним здоров'ям дітей (20% від загальної кількості звернень), ризиків, з якими діти стикаються в Інтернеті (близько 20% від загальної кількості звернень) тощо (статистика звернень додається).

Завдячуючи підтримці Міністерства освіти і науки України (лист від 22.04.2020 № 1/11-2912), Представництво Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні надало фінансову допомогу щодо збільшення робочого часу **Національної дитячої гарячої лінії**, діяльність якої забезпечує Громадська організація «Ла Страда – Україна». Наразі Національна дитяча гаряча лінія надає консультації в телефонному та онлайн - режимах **в будні дні з 12:00 до 20.00 : короткий номер 116 111(безкоштовно з мобільних телефонів), 0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів).**

Просимо розмістити на сайтах органів управління освіти та на сайтах закладів освіти, а також донести до всіх учасників освітнього процесу інформацію про можливість звертатися у скрутній ситуації до консультантів Національної дитячої гарячої лінії, що зменшить кількість випадків, коли через свою необізнаність дитина, яка опинилась у складній життєвій ситуації, обирає помилкову модель поведінки і лише погіршує своє становище.

Додаток: згадане на 4 аркушах.

З повагою

В.о. генерального директора

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Директорат дошкільної, позашкільної та інклюзивної освіти



9120597016

Віктор САЛЬКОВ

Big 19.05.2020

№ 6/645-20



Громадська організація "Ла Страда-Україна"

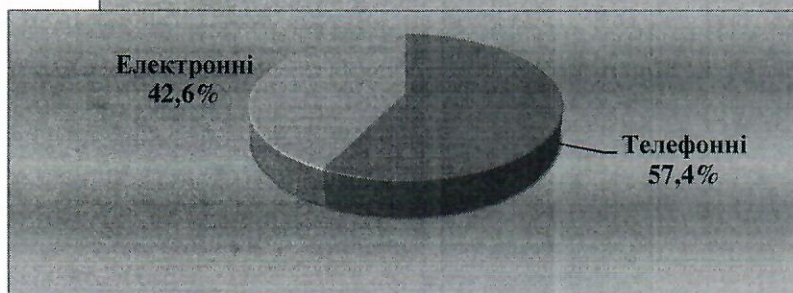
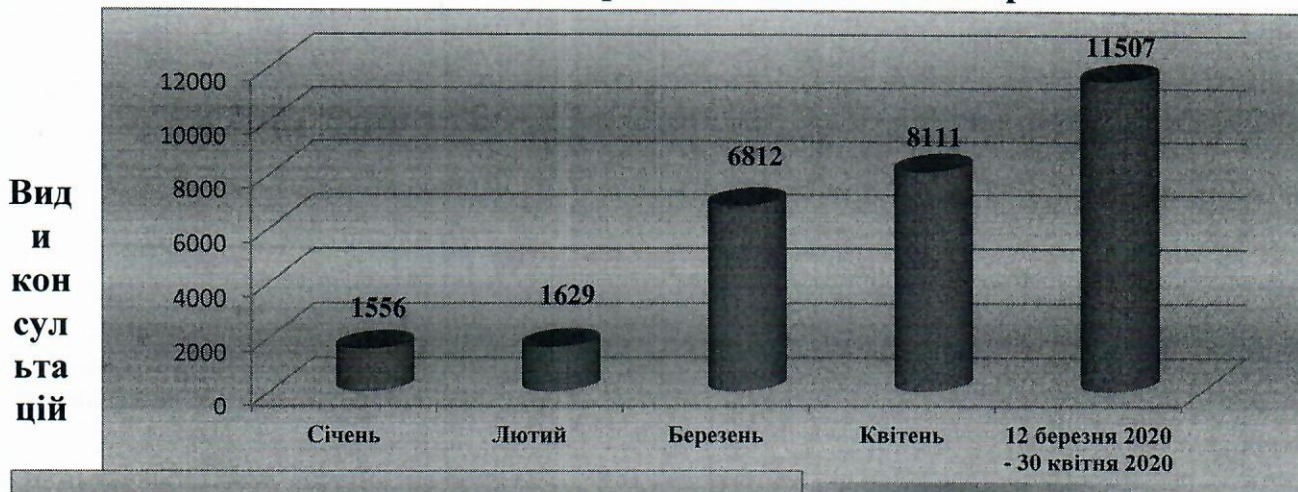
Національна дитяча гаряча лінія

0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)

Короткий номер **116 111** (безкоштовно з мобільних телефонів)

12 березня - 30 квітня 2020 р. отримано: **11 507** звернень

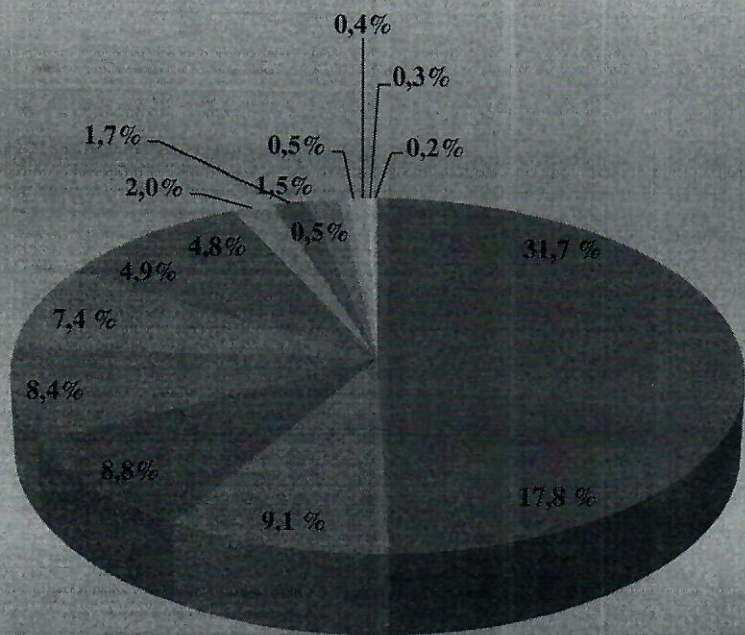
Статистика звернень за місяцями 2020 р.



Напрями консультацій

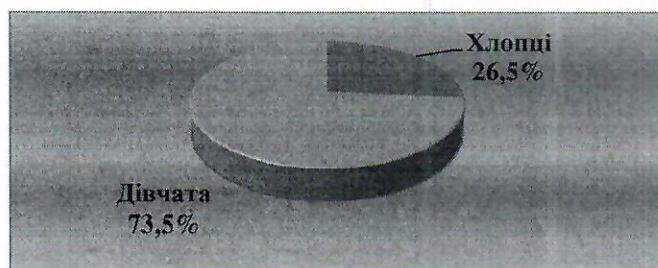
Інформаційно-просвітницькі консультації	85,4 %
Психологічні консультації	11,2 %
Правові консультації	3,4 %

Консультації (12 березня 2020 р. - 30 квітня 2020 р.)

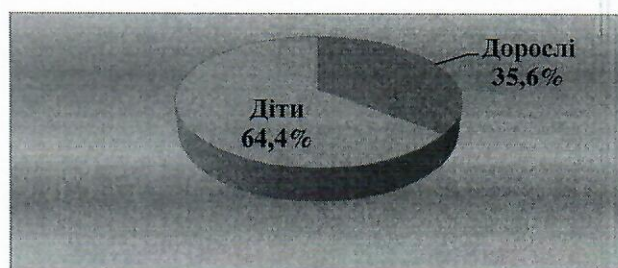


- 31,7 % - Насильство/Жорстоке поводження з дітьми/Комерційна експлуатація дітей
- 17,8 % - Психологічне здоров'я (самотність, страхи, суїцид)
- 9,1 % - Питання, пов'язані з COVID-19
- 8,8 % - Безпека дітей в інтернеті
- 8,4 % - Правосуддя щодо дітей та соціальний захист
- 7,4 % - Стосунки з однолітками
- 4,9 % - Інформація про права дітей та роботу гарячої лінії
- 4,8 % - Стосунки в родині
- 2,0 % - Фізичне здоров'я та проблеми залежностей
- 1,7 % - Булінг
- 1,5 % - Діти-безпритульні/втікачі/зниклі
- 0,5 % - Статеве виховання та проблеми ВІЛ/СНІД
- 0,5 % - Внутрішньо переміщені діти
- 0,4 % - Запити щодо психотравми
- 0,3 % - Питання, пов'язані зі школою
- 0,2 % - Дискримінація дітей

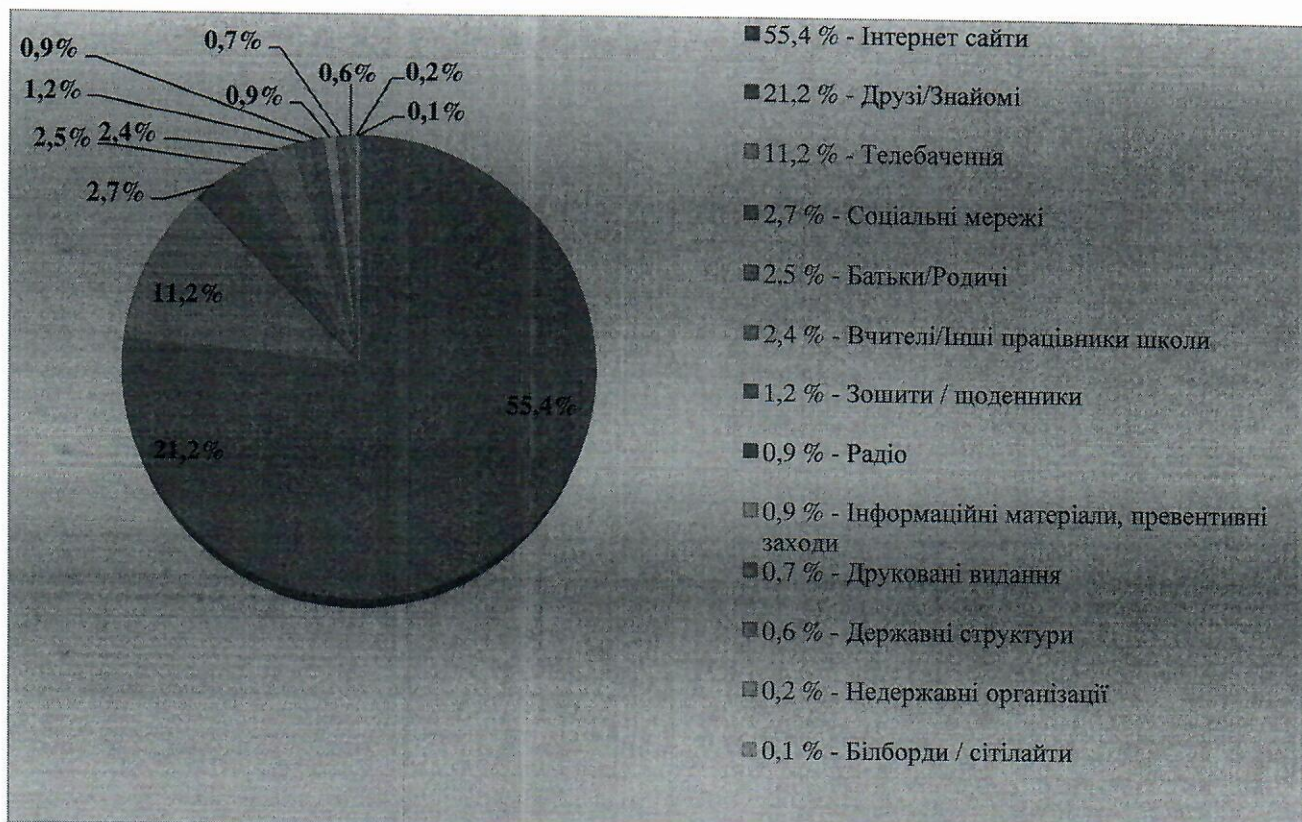
Гендерний розподіл звернень



Віковий розподіл звернень



Джерела інформації про Національну дитячу гарячу лінію



Розподіл звернень за регіонами

