

У Департаменті освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) опрацьовано лист керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Загуменного Д.М. від 27.03.2019 № 009-450 щодо проведення аналізу й узагальнення даних про роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. За результатом опрацювання повідомляємо наступне.

За період з 01.01.2019 по 31.03.2019 до Департаменту освіти і науки надійшло 161 звернення громадян, з них: 73 звернення надійшло від громадян поштою; 22 звернення від громадян на особистому прийомі; 133 звернення громадян надійшло через органи влади, з них 3 від Кабінету Міністрів України.

У звітному періоді опрацьовано 30 колективних звернень громадян, з них розглянуто 2 пропозиції, 12 скарг та 147 заяв, усього за звітний період звернулося 4672 громадянина.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином: Голосіївський район – 14 звернень; Дарницький район – 16 звернень; Деснянський район – 9 звернень; Дніпровський район – 16 звернень; Оболонський район – 8 звернень; Печерський район – 7 звернень; Подільський район – 4 звернення; Святошинський район – 20 звернень; Солом’янський район – 6 звернень; Шевченківський район – 11 звернень.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- влаштування дітей до закладів дошкільної освіти;
- забезпечення права на освіту, прийом до 1-х класів;
- організація харчування в закладах загальної середньої освіти, забезпечення санітарно-гігієнічних норм;
- порушення в роботі навчального закладу;
- конфлікти між учасниками навчального процесу;
- порядку здійснення видатків на дошкільну освіту на основі базового фінансового нормативу в закладах дошкільної освіти;
- встановлення камер відеоспостереження в навчальних закладах;
- організація позашкільної діяльності;
- розвиток мережі шляхом будівництва, реконструкції, термрмодернізації закладів освіти;
- дотримання вимог з питань охорони праці, безпеки життєдіяльності та травмування здобувачів освіти у закладах освіти;
- забезпечення дітей з особливими освітніми потребами правом на навчання;
- трудові відносини, нагородження.

Під час розгляду звернень більшість питань порушених у зверненнях, вирішувалося на користь заявників.

Директором та першим заступником директора Департаменту освіти і науки відповідно до затвердженого графіка проведення особистого прийому громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній проведено 5 особистих прийомів та 3 «гарячих» телефонних ліній. Всім громадянам надано роз’яснення щодо порушених питань.

Спеціалістами Департаменту освіти і науки під час розгляду звернень громадян для покращення роботи постійно надається методична допомога

працівникам районних управлінь освіти та керівникам закладів освіти. Питання роботи зі зверненнями громадян щоквартально включається до порядку денного нарад заступників начальників районних управлінь освіти для надання консультативної допомоги.

У Департаменті відпрацьована система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Інформація про стан виконавської дисципліни розглядається на апаратних нарадах при директорові Департаменту, нарадах начальників та заступників начальників управлінь освіти районних в місті Києві державних адміністрацій та щоквартально розміщується на сайті Департаменту освіти і науки.