

За період з 01.01.2018 по 30.12.2018 до Департаменту освіти і науки надійшло 1314 звернень громадян, з них: 1026 звернень надійшло від громадян поштою; 105 звернень від громадян на особистому прийомі; 1168 звернень громадян надійшло через органи влади, з них 37 від Кабінету Міністрів України.

У звітному періоді опрацьовано 242 колективних звернень громадян, з них розглянуто 48 пропозицій, 88 скарг та 1178 заяв, усього в 2018 році звернулося 51593 громадянина.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином: Голосіївський район – 120 звернень; Дарницький район – 167 звернень; Деснянський район – 120 звернень; Дніпровський район – 138 звернень; Оболонський район – 83 звернень; Печерський район – 76 звернень; Подільський район – 53 звернень; Святошинський район – 131 звернень; Солом'янський район – 80 звернень; Шевченківський район – 106 звернень.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- влаштування дітей до закладів дошкільної освіти;
- забезпечення права на освіту, прийом до 1-х класів;
- організація харчування в закладах загальної середньої освіти, медичне забезпечення, забезпечення санітарно-гігієнічних норм;
- порушення в роботі навчального закладу;
- конфлікти між учасниками навчального процесу.
- організація позашкільної діяльності;
- розвиток мережі шляхом будівництва, реконструкції, термодернізації закладів освіти;
- дотримання вимог з питань охорони праці, безпеки життєдіяльності та травмування здобувачів освіти у закладах освіти;
- забезпечення дітей з особливими освітніми потребами правом на навчання;
- трудові відносини, нагородження, покращення житлових умов педагогічних працівників;
- виплата стипендії студентам вищого навчального закладу I-II рівня акредитації;
- надання пропозицій до проекту міської комплексної цільової програми «Освіта Києва. 2019-2023 роки»

Під час розгляду звернень більшість питань порушених у зверненнях, вирішувалося на користь заявників.

Так, до Департаменту освіти і науки звернулися батьки дітей, які відвідують заклад дошкільної освіти № 30 Оболонського району стосовно незадовільної організації додаткових освітніх послуг ПП «Матусина школа» та інших питань. У ході розгляду звернення припинено діяльність зазначеного підприємства. У заклад призначено нового керівника, переглянуто штатний розпис, організовано чотирьох разове харчування дітей, здійснюються заходи щодо покращення стану освітньої діяльності. Результатами розгляду батьки задоволені.

У зверненні батьків, діти яких відвідують заклад дошкільної освіти № 789 Святошинського району, порушувались питання незадовільної матеріально-

технічного стану окремих приміщень, постійних грошових поборів з них представниками батьківської громади для організації платних вистав, концертів за участю приватних осіб. Всі питання перевірено з виїздом у заклад. Начальнику управління освіти, молоді та спорту направлено лист про необхідність надання допомоги закладу в усіх питань. За результатами розгляду стан роботи закладу покращився.

Під час розгляду звернення групи батьків закладу загальної середньої освіти № 215 щодо порушення законодавства з питань організації освітнього процесу, здійснення освітньої, фінансово-господарської діяльності закладу, відсутність контролю за дотриманням безпечних і нешкідливих умов навчання та праці учнів порушень вимог державних санітарних правил і норм влаштування, утримання приміщень будівлі вищезазначеного закладу Святошинського району.

У ході розгляду скарг, факти знайшли підтвердження. Директора закладу, притягнуто до дисциплінарної відповідальності. З метою покращення умов навчання учнів 1-В класу, за рахунок економії коштів по Програмі економічного та соціального розвитку м. Києва на 2018 рік, управлінням освіти Святошинської районної державної адміністрації проведено ремонтні роботи приміщення 1-В класу із заміною лінолеуму та встановлення металопластикових вікон

Директором та першим заступником директора Департаменту освіти і науки відповідно до затвердженого графіка проведення особистого прийому громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній проведено 24 особистих прийомів та 12 «гарячих» телефонних ліній. Всім громадянам надано роз'яснення щодо порушених питань.

Спеціалістами Департаменту освіти і науки під час розгляду звернень громадян для покращення роботи постійно надається методична допомога працівникам районних управлінь освіти та керівникам закладів освіти. Питання роботи зі зверненнями громадян щоквартально включається до порядку денного нарад заступників начальників районних управлінь освіти для надання консультативної допомоги.

У Департаменті відпрацьована система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Інформація про стан виконавської дисципліни розглядається на апаратних нарадах при директорові Департаменту, нарадах начальників та заступників начальників управлінь освіти районних в місті Києві державних адміністрацій та щоквартально розміщується на сайті Департаменту освіти і науки, молоді та спорту.