

За період з 01.01.2018 по 30.06.2018 до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 778 звернень громадян, з них: 15 звернень надійшло від громадян поштою; 57 звернень від громадян на особистому прийомі; 702 звернення громадян надійшло через органи влади, 27 з них від Кабінету Міністрів України.

У звітному періоді опрацьовано 131 колективне звернення громадян, з них 30 - у формі електронних петицій, 8 звернень надійшло повторно, розглянуто 34 пропозиції, 61 скаргу та 683 заяви, усього звернулося 39298 громадян.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином: Голосіївський район – 65 звернень; Дарницький район – 95 звернень; Деснянський район – 74 звернення; Дніпровський район – 62 звернення; Оболонський район – 49 звернень; Печерський район – 43 звернення; Подільський район – 35 звернень; Святошинський район – 81 звернення; Солом'янський район – 50 звернень; Шевченківський район – 48 звернень.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

1). Конфлікти між адміністрацією та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків. **Всього 39 звернень:** заклади освіти: СЗШ № 186, ДНЗ № 196 Голосіївського, СЗШ № 275, № 147, гімназія «Троєщина» Деснянського, СЗШ № 201, ДНЗ № 583, СЗШ № 224 Дніпровського, ДНЗ № 325 Печерського, ШДС «Поділля», СЗШ № 297 Святошинського, СШ №№ 52, 71, ДНЗ № 649 Солом'янського, СШ № 138 Шевченківського районів;

2). Конфлікт між батьками та педагогами - **46 звернень:** СЗШ 236 Голосіївського, СЗШ № 217, ДНЗ № 800 Дарницького, №№ 275, 306 Деснянського, СЗШ №№ 8, 224 Дніпровського, ДЮСШ «Шанс», Фінансовий ліцей, ДНЗ № 162 Подільського, гімназія № 154 Святошинського, СШ № 187, ШДС «Кияночка» (приват.) Солом'янського, гімназія № 172 «Нивки», ДНЗ № 530 Шевченківського районів, Київський технікум радіоелектронних приладів;

3). Конфлікт між адміністрацією та працівниками закладів освіти - **42 звернення:** ДНЗ №№ 149, 160 Дарницького району, ПШ № 312 Деснянського району, ПНЗ «Зміна», Станція юних техніків Дніпровського району, гімназія № 257 «Синьоозерна», санаторна школа-інтернат № 19 Подільського району, Київська гімназія східних мов № 1 Святошинського району, Київський будинок художньої та технічної творчості;

4). Незадовільний стан освітнього процесу – **48 звернень:** гімназія «Київська Русь» Дарницького району, СШ № 14 Оболонського району, Київська гімназія східних мов № 1, ШДС «Обрій» Святошинського району, ДНЗ № 348 Шевченківського району;

5). Побири з батьків – **27 звернень:** ДНЗ № 91 Голосіївського району, СЗШ № 306 Деснянського району, СШ № 47 Печерського району, СШ № 17 Подільського району, Київська гімназія східних мов № 1 Святошинського району, ліцей «Інтелект» Дарницького району, гімназія «Троєщина» Деснянського району;

6). Порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально-виховного процесу – **4 звернення:** приватний навчальний заклад «Школа активної

дитини», ліцей рекламної та податкової справи № 21 Голосіївського району, ЗДО № 12 Деснянського району;

7). Інші порушення чинного законодавства, включаючи і звернення щодо електронної черги у дитячі садки – **313 звернень**.

Приклади

Під час розгляду звернень більшість питань порушених у зверненнях, вирішувалося на користь заявників.

За наслідками розгляду звернень батьків учнів гімназії «Київська Русь» Дарницького району, у ході розгляду яких факти знайшли підтвердження, директора ЗЗСО та його заступника звільнено з роботи за відсутність належного контролю за організацією освітнього процесу та незабезпечення умов для життя і здоров'я дітей.

До Департаменту освіти і науки, молоді та спорту звернулися батьки учнів 2-го класу ЗЗСО № 306 Деснянського району стосовно незадовільного стану будівлі школи, організації харчування та збору грошей з батьків. За наслідками розгляду звернення, гроші батькам повернуто, покращилось харчування учнів. За незадовільну організацію освітнього процесу та послаблення контролю директору школи оголошено догану.

За участь у збиранні грошей з батьків, створення конфліктної ситуації оголошено догани соціальному працівнику (згодом її звільнено з роботи) та бібліотекару школи.

У зверненні батьків до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту йшла мова про неетичне ставлення соціального працівника та практичного психолога ЗЗСО № 69 Солом'янського району до учнів. Під час перевірки факти знайшли підтвердження. Педагогів звільнено з роботи.

Директором та першим заступником директора Департаменту освіти і науки, молоді та спорту відповідно до затвердженого графіка проведення особистого прийому громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній проведено 12 особистих прийомів та 6 «гарячих» телефонних ліній. Всім громадянам надано роз'яснення щодо порушених питань.

Спеціалістами Департаменту освіти і науки, молоді та спорту під час розгляду звернень громадян для покращення роботи постійно надається методична допомога працівникам районних управлінь освіти та керівникам закладів освіти. Питання роботи зі зверненнями громадян щоквартально включається до порядку денного нарад заступників начальників районних управлінь освіти для надання консультативної допомоги.

У Департаменті відпрацьована система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Інформація про стан виконавської дисципліни розглядається на апаратних нарадах при директорові Департаменту, нарадах начальників та заступників начальників управлінь освіти районних в місті Києві державних адміністрацій та щоквартально розміщується на сайті Департаменту освіти і науки, молоді та спорту .