

Звіт інспекції навчальних закладів про роботу із зверненнями громадян за 6 місяців 2017 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/208 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади до органів місцевого самоврядування», доручення апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 20.06.2017 № 009-1374 та річного плану роботи Департаменту освіти і науки, молоді та спорту на 2017 рік інспекцією навчальних закладів проаналізовано роботу із зверненнями громадян за I півріччя поточного року.

За звітний період розглянуто **430** звернень громадян, що на **165** звернень менше, ніж за такий же період у 2016 році.

Необхідно зазначити, що значно скоротилася кількість звернень стосовно грошових поборів з батьків учнів після додаткового фінансування навчальних закладів наприкінці 2016 року та початку 2017 року з бюджету міста на підручники, цифрові міні-лабораторії, комп'ютерні класи, господарчі миючі засоби, ремонти та інше.

Із загальної кількості звернень письмових - **322**, що на 27 % менше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (у I півріччі 2016 року – **443**).

Серед письмових звернень - **227** склали індивідуальні (більше 70 %), колективні - **92** (майже 30 %).

Найчастіше із заявами зверталися батьки дітей - **247** звернень (77 %), **26** звернень (понад 8 %) становлять звернення від педагогічних працівників.

До вищих органів виконавчої влади адресовано **71** звернення (22 %) і, зокрема, до Міністерства освіти і науки України - **47** звернень (14,6 %).

До виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) – надійшло **100** звернень (31 %).

Конфліктні ситуації, які виникли між адміністраціями навчальних закладів та батьківською громадськістю, спричинили зростання загальної кількості та повторних звернень, а також й до вищих органів виконавчої влади, правоохоронних органів, у таких навчальних закладах, як:

- - Гімназія «Академія» - 60;
- - СШ № 71 – 27;
- - Київська гімназія східних мов № 1 - 25;
- - СЗШ № 162 – 19;
- - Печерська гімназія № 75 – 11;
- - гімназія № 191 – 9;
- - гімназія «Київська Русь» - 8;
- - СШ № 29 – 7;
- - СШ № 210 – 5;
- - гімназія № 237 – 4

У порівнянні з таким же періодом 2016 року зменшилась кількість звернень по всіх районах за виключенням Святошинського району, у якому

кількість звернень зросла майже у два рази за рахунок звернень батьків на захист директора гімназії «Академія». Практично на тому ж рівні залишилася кількість звернень у Печерському районі.

У розрізі районів:

- - Голосіївський – 6 (проти - 12);
- - Дарницький - 28 (проти - 72);
- - Деснянський - 16 (проти - 57);
- - Дніпровський – 26 (проти - 27);
- - Оболонський - 38 (проти - 57);
- - **Печерський – 26 (проти - 23);**
- - Подільський - 11 (проти - 20);
- - **Святошинський - 103 (проти - 60);**
- - Солом'янський - 39 (проти – 56);
- - Шевченківський - 26 (проти – 45);
- - Міські установи – 3.

Громадяни зверталися з наступних питань:

- **конфлікти між батьками дітей та адміністрацією навчальних закладів, усього 100** (СШ № 87 Голосіївського, гімназія «Київська Русь» Дарницького, НВК № 141 «ОРТ», СШ № 137 Дніпровського, СШ № 210, школа-інтернат № 22 Оболонського, СШ № 71 Солом'янського, гімназія № 47 Печерського районів);
- **грошові побори з батьків учнів, усього 16** (ліцей № 241 Голосіївського, СШ № 14, ліцей № 157, ДНЗ № 589 Оболонського, СШ № 102, СШ № 106, ліцей-інтернат № 23, СЗШ № 28 Шевченківського, ДНЗ № 795 Деснянського, гімназія «Київська Русь» Дарницького, гімназія «Академія», СЗШ № 162, ДНЗ № 786 Святошинського, СШ № 71, ДНЗ № 425, ДНЗ № 383 Солом'янського, , гімназія «Либідь» № 34, ДНЗ № 486 Подільського районів);
- **конфлікти між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків, усього 40 звернень** (СЗШ № 74, СШ № 71, ДНЗ № 360 Солом'янського, СЗШ № 128, НВК «Еконад», СЗШ № 128, ДНЗ № 441 Дніпровського, СШ № 131, СЗШ № 281, СЗШ № 162 Святошинського, СЗШ № 151, ДНЗ № 440 Голосіївського, гімназія № 75, СШ № 47 ліцей «Лідер», СЗШ № 134, ДНЗ № 273 Печерського, гімназія «Межигірська», СШ № 3, ПЗШ «Юність», СШ № 17, ДНЗ № 151 Подільського, СШ № 210, СШ № 239, СЗШ № 29 Оболонського, гімназія східних мов № 1, ДНЗ № 214 Святошинського, школа-інтернат № 15, НВК «Діамант» Деснянського, ДНЗ № 113, СШ № 296 Дарницького, СШ № 35 Шевченківського районів);
- **конфлікт між адміністрацією та педагогічними працівниками, всього – 11 звернень** (гімназія № 75 Печерського, СШ № 29 Оболонського, СШ № 162 Святошинського, СШ № 71 Солом'янського районів)

- **незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах, всього – 27 звернень** (гімназія «Київська Русь», СШ № 62 Дарницького, СШ № 71, ДНЗ № 383, Солом'янського, школа-інтернат № 18, гімназія № 237 Дніпровського, СЗШ № 134 Печерського, СШ № 2 Подільського, СЗШ № 162 Святошинського, 218 Деснянського, ДНЗ № 30, ДНЗ № 665, СШ № 14 Оболонського районів);
- **порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально-виховного процесу, всього – 10 звернень** (гімназія № 191 Дніпровського, СШ № 82, ліцей № 38 Шевченківського, СШ № 239, Оболонського, ДНЗ № 31 Дарницького, ДНЗ № 214 Святошинського, ДНЗ № 141 Печерського районів та інші);
- **інші порушення чинного законодавства, всього – 118** (СШ № 16, СШ № 9, ДНЗ № 30 Оболонського, СШ № 277, СШ № 313 Деснянського, СПШ № 327, гімназія № 191 СШ № 31 Дніпровського, Скандинавська гімназія, ДНЗ № 790 Дарницького, СШ № 255, ДНЗ № 567 Святошинського, СШ № 61 Солом'янського, СЗШ № 134, ліцей № 171 «Лідер» Печерського районів та інші).

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільної роботи щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасного реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (**всього 16, з них 5 - керівникам**).

Після втручання працівників інспекції навчальних закладів в більшості питань заявників вирішувалися на їх користь, наприклад, на електронну адресу Департаменту освіти і науки, молоді та спорту звернулася гр. Васильєва Олена стосовно недоліків та упущень в організації навчально-виховного процесу та збору коштів з батьків у дошкільному закладі № 383 Солом'янського району. У ході розгляду факти знайшли підтвердження. За порушення в організації навчально-виховного процесу притягнуто до дисциплінарної відповідальності директора Гончарову В.М. (наказ ДОНМС від 16.06.2017 № 353к.) Надання додаткових освітніх послуг призупинено.

Під час розгляду скарги гр. Нофенка А.В. підтвердились факти порушення завідувачем дошкільного навчального закладу № 786 Скотенко Л.В. порядку прийому дітей до ДНЗ. Наказом по Департаменту освіти і науки, молоді та спорту від 06.02.2017 № 45к Скотенко Л.В. оголошено догану. Дитину прийнято до дитячого садка.

До комісії Департаменту, яка працювала у школі I-III ступенів № 29 Оболонського району, звернулася Пекарь І.Д., вихователь ГПД, стосовно відрахування коштів у сумі 970 грн. із її заробітної плати. Під час розгляду звернення факти підтвердились. Гроші Пекарь І.Д. повернено.

На розгляд інспекції навчальних закладів надішла заява гр. Анни Рязанової щодо зарахування її сина до 5-го класу навчально-виховного комплексу «Школа I-II ступенів-ліцей «Управлінські технології» № 240. Питання, зазначене у зверненні, вирішено по суті на користь сина заявниці. Наказом від 29.05.2017 № 143-у його зараховано до складу учнів 5-Б класу.

За результатами розгляду звернень гр. Ніколаєнка А.В. його сина, який перебуває на диспансерному обліку, направлено до дитячого табору «Артек-Буковель».

Також було забезпечено право багатодітної сім'ї Омельченко Н.О. на оздоровлення дітей в таборі «Молода гвардія».

За результатами розгляду звернення гр. Конюшенка О.В. його дитину прийнято до першого класу початкової школи № 326 Оболонського району.

Гр. Зубрейчуку О.М. за результатами розгляду його звернення нараховано грошову винагороду за 2016 рік у сумі 693,42 грн.

Крім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу із зверненнями в управліннях освіти Святошинської та Солом'янської районних в місті Києві державних адміністрацій.

Надано практичну і методичну допомогу керівникам навчальних закладів та спеціалістам районних управлінь освіти та проведено наради-семінари з питань організації роботи із зверненнями громадян.

Разом з тим мають місце порушення вимог Закону України «Про звернення громадян» в навчальних закладах міста Києва (так, порушено ст. 19 в СШ № 239 Оболонського району).

Серед активних форм роботи із зверненнями громадян є телефон «гарячої лінії». За 6 місяців надійшло 38 телефонних звернень. На такі звернення спеціалістами інспекції надано аргументовані відповіді та роз'яснення і, як правило, повторних звернень не надходить.

За звітний період порушень терміну розгляду звернень не допущено.

На телефон Урядової гарячої лінії та Контактного центру міста Києва (15-51) надійшло 108 звернень. Викладена в них інформація була належним чином опрацьована, абонентам надано вичерпні відповіді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі.

Начальник Інспекції навчальних закладів

Г.Загорулько