



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ

бульвар Т.Шевченка,3, м.Київ, 01004, тел. (044)279-14-46, факс 279-89-62, Call – центр (044) 15-51

e-mail:osvita@kiecity.gov.ua, код ЄДРПОУ 02147629

від 05.01.2017 № 063-106

на № _____ від _____

Управління з питань звернень громадян

Департамент освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання завдань, визначених Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, відповідно до листа керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) В.Бондаренка від 14.12.2016 № 009-3308 повідомляє.

За звітний період 2016 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 1251 звернень громадян (з них 1153 звернень надійшло поштою, 98 звернень – на особистому прийомі). За формою надходження звернення розподіляються таким чином:

- з Київської міської державної адміністрації – 887 звернень громадян;
- звернулись безпосередньо до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту – 226 звернень громадян;
- з прокуратури – 2 звернення;
- звернулись на особистому прийомі – 98 звернень;
- надійшло з інших органів виконавчої влади – 38 звернень громадян.

До Департаменту за 2016 рік надійшло 336 колективних звернень громадян, з них у формі електронних петицій – 112 звернень. Враховуючи колективні звернення за звітний період до Департаменту звернулося 64665 громадян (з них 53415 громадян – через електронні петиції). За звітний період 2016 року повторних звернень не надходило.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином: Голосіївський район – 48 звернень; Дарницький район – 115 звернень; Деснянський район – 61 звернення; Дніпровський район – 86 звернень; Оболонський район – 102 звернення; Печерський район – 38 звернень; Подільський район – 24 звернення; Святошинський район – 88 звернень; Солом'янський район – 105 звернень; Шевченківський район – 80 звернень.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків. **Всього 232 звернення:** ДНЗ № 371 Голосіївського, СШ №№ 15, 165 Голосіївського району, гімназії «Діалог», «Київська Русь», ліцей № 303, СШ № 291, Київська інженерна гімназія, «Монтессорі-сад» Дарницького району, СШ №№ 308, 313, СЗШ № 294, ДНЗ № 12 Деснянського району, СШ № 246 Дніпровського району, санаторна школа-інтернат № 22 Оболонського району, ДНЗ № 265 Печерського району, СШ № 215 Святошинського району, гімназія № 123 Подільського району, школа-інтернат №№ 15, 16, Київська гімназія східних мов № 1, ДНЗ № 567 Святошинського, Технічний ліцей НТУУ «КПІ», СЗШ № 60 Солом'янського, СШ №№ 24, 41, 71, 106, СЗШ №№ 25, 27, ліцей № 38 ім. Молчанова, ДНЗ №№ 78, 154, 293 Шевченківського району;

- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори). **Всього – 321 звернення:** гімназії «Діалог», «Київська Русь», школа-інтернат № 10, Дарницького, СШ № 264, СНВК «Деснянка», ДНЗ №№ 170, 771 Деснянського, коледж № 272 імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 297, СЗШ № 42, ДНЗ № 680 Дніпровського району, СЗШ №№ 232, 245, 285, ліцей № 157, СШ №№ 20, 170, ДНЗ №№ 589, 579 Оболонського, СЗШ № 78, ліцей міжнародних відносин № 51, ліцей №171 «Лідер», ДНЗ №№ 228, 241 Печерського району, гімназія «Межигірська», ДНЗ № 162 Подільського, гімназія «Академія», ДНЗ № 677 Солом'янського, СШ № 102, 106, ліцей № 38, ДНЗ №№ 78, 293 Шевченківського району;

- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів. **Всього – 61 звернення:** гімназія «Київська Русь» Дарницького району, СШ № 125, Український коледж імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 633 Дніпровського району;

- порушення безпеки життєдіяльності. **Всього – 54 звернення:** СШ № 44 Голосіївського, СШ № 314, гімназії № 237, «Київська Русь», ДНЗ № 5 Дарницького, СШ № 202, ДНЗ № 202 Деснянського району, школа-інтернат № 21 Оболонського, гімназія № 75 Печерського району;

- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах. **Всього – 103 звернень:** СШ № 314 Дарницького, СШ №№ 294, 313, СЗШ № 248, ДНЗ № 491 Деснянського, санаторна школа-інтернат № 22, СЗШ № 233, ДНЗ №№ 115, 589 Оболонського району, ДНЗ № 486 Подільського, № 145 Святошинського, СШ № 106, ДНЗ № 74 Шевченківського районів.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільної роботи щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасного реагування на звернення

батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього 46 особам: СШ № 15 Голосіївського району; гімназія «Київська Русь» (1 догана, (1 догану знято за рішенням суду), ліцей № 303, СШ № 314 (5 доган); СШ № 316; ПП ШДС «Олімп» Дарницького району; СЗШ №№ 213, 294, 301, СШ №№ 152, 202, 313 (3 догани), ДНЗ №№ 170; 125 (2 догани), 202 ; вечірня школа II-III ступенів № 18 Деснянського району; СЗШ №128, ДНЗ № 633 Дніпровського району; СЗШ № 245, ДНЗ № 517, управління освіти Оболонського району; гімназія № 75, ДНЗ №228 Печерського району; ДНЗ №№ 399, 486, санаторна школа-інтернат № 19, хореографічний ансамбль «Юність» будинку дитячої творчості Подільського району; ДНЗ №№ 145, 567; СЗШ № 35 Святошинського району; СШ № 71 (3 догани), СШ № 164, ДНЗ № 373 Солом'янського району; СШ №106, ДНЗ № 74 (2 догани) Шевченківського району.

Окрім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Дніпровської, Деснянської, Голосіївської та Печерської районних в місті Києві державних адміністрацій, за їх результатами проведено наради в цих районах.

На підставі звернень громадян проводилися позапланові перевірки Печерського та Подільського управлінь освіти, а також окремих навчальних закладів (ДНЗ № 371, ДНЗ № 73 Голосіївського, гімназія № 237, гімназія «Київська Русь», Скандинавська гімназія Дарницького, ДНЗ № 170 Деснянського, Український колеж імені В.О. Сухомлинського (СШ № 272), СШ № 327, гімназія № 191 ім. Тичини, СЗШ № 128, ДНЗ № 521 Дніпровського, СШ № 211 Оболонського, ДНЗ № 241 Печерського, ДНЗ № 399 Подільського, Київська гімназія східних мов № 1, гімназія «Академія», ДНЗ № 145, ДНЗ № 567, ДНЗ № 145 Святошинського, Політехнічний ліцей НТУУ «КПІ» Солом'янського районів тощо. За підсумками підготовлено довідки.

У Департаменті відпрацьована система контролю за своєчасним розглядом звернень громадян. Інформація про стан виконавської дисципліни розглядається на апаратних нарадах при директорові Департаменту. Порушень термінів розгляду звернень громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту за 2016 рік не було.

У 2016 році до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло:

- звернення від інваліда Великої Вітчизняної війни Марухно С.Я. щодо організації навчально-виховного процесу у початковій школі. За результатами розгляду надано роз'яснення, що проведення спарених уроків відповідно до вимог Державних санітарних правил та норм влаштування, утримання загальноосвітніх навчальних закладів не допускається. Навчально-виховний процес у початковій школі здійснюється за програмами, розробленими відповідно до Державних стандартів початкової загальної освіти та затвердженими Міністерством освіти і науки України:

- звернення від Героя України Олійника Б.І. щодо демонтажу пам'ятника двічі Героя Радянського Союзу Ковпака С.А на території ЗНЗ № 111;
- звернення від «Матері-героїні» Карпук І.І. щодо виділення пільгового бюджетного місця в Київському педагогічному університеті ім. Б.Грінченка. Надано роз'яснення, що донька заявниці Карпук А.М. зайняла 27 позицію в рейтинговому списку випускників (128.8 балів) Оскільки обсяг держзамовлення становить 10 місць, Карпук А.М. було рекомендовано запропоновано навчання за кошти фізичних (юридичних) осіб;
- звернення від ветерана праці, учасника ВВВ Ковгана В.О., щодо відзначення державною нагородою (неодноразово, надійшло ще два звернення). Надано роз'яснення щодо порядку підготовки та подачі клопотання про відзначення державними нагородами.

Звернень від громадян пільгових категорій: Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, дітей, позбавлених батьківського піклування, до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не надходило.

Відповідно до затвердженого графіка особистого, виїзного прийомів керівництва Департаменту освіти і науки, молоді та спорту з 01 січня 2016 року до 30 грудня 2016 року директором Департаменту проведено 24 особисті прийоми громадян: (05 січня, 19 січня, 02 лютого, 16 лютого, 01 березня, 15 березня, 05 квітня, 19 квітня, 17 травня, 07 червня, 21 червня, 05 липня, 19 липня, 02 серпня, 16 серпня, 30 серпня, 06 вересня, 20 вересня, 4 жовтня; 18 жовтня, 01 листопада; 15 листопада, 06 грудня, 20 грудня); чотири виїзних прийоми: (23 березня 2016 року, місце проведення: управління освіти Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, вул. Лайоша Гавро, 11-а, 16 червня 2016 року, Шевченківське РУО, вул. Зоологічна 6-а, 25 серпня Дарницьке РУО, Харківське шосе, 168-к; 24.11.2016 Голосіївське РУО пр-т 40-річчя жовтня, 118-б, сім прями «гарячі» телефонні лінії (під час проведення дзвінків не надходило), на пряму «гарячу» телефонну лінію інспекції закладів освіти звернувся 365 громадянин, на всі звернення працівниками інспекції надано роз'яснення). Під час проведення особистого прийому прийнято 200 громадян, під час виїзного прийому прийнято 10 громадян. Виїзний прийом також проведено першим заступником директора Челомбійко В.Ю. (19 лютого 2016 року, управління освіти Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Інститутська, 24/7; 20 травня 2016 року, управління освіти Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Яколаса, 6-а); заступником директора – начальником управління економіки і фінансів Саввіним С.С. (16 березня 2016 року, управління освіти Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації, вул. Закревського, 15-а; 19 жовтня 2016 року управління освіти Дніпровської районної в місті Києві державної

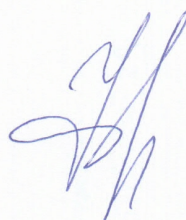
адміністрації, пр-т Миру, 1); заступником директора – начальником управління професійної освіти Кучинським М.С. (21 квітня 2016 року, у ДНЗ «Центр професійної освіти інформаційних технологій, поліграфії та дизайну м.Києва, вул. Полковника Шутова, 13). Інформація про проведення особистого, виїзного прийому громадян та проведення прямих («гарячих») телефонних ліній щомісячно надавалася до управління з питань звернень громадян. У 2016 році директором Департаменту освіти і науки, молоді та спорту двічі було прийнято участь в «прямих лініях» у рамках проекту «Прямий зв'язок з київською міською владою», який реалізує Комунальна бюджетна установа «Контактний центр міста Києва».

Проведено вивчення стану організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Дніпровської, Деснянської та Голосіївської районних в місті Києві державних адміністрацій. Роботу управлінь освіти визнано задовільною. З метою надання методичної допомоги 30 березня 2016 року проведено нараду-семінар з питання організації роботи зі зверненнями громадян для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Дніпровського району, 22 червня 2016 року – для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Деснянського району, 26 жовтня 2016 року проведено нараду-семінар з питання організації роботи зі зверненнями громадян для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Голосіївського району, в лютому 2017 буде проведено нараду-семінар з питання організації роботи зі зверненнями громадян для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Печерського району.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту освіти і науки, молоді та спорту.

Додаток: на 15-и арк.

Директор Департаменту



О.Фіданян

Баглай
2791351

