

За звітний період 2016 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 699 звернень громадян (з них 658 звернень надійшло поштою, 48 звернень – на особистому прийомі). За формою надходження звернення розподіляються таким чином:

- з Київської міської державної адміністрації – 469 звернень громадян;
- звернулись безпосередньо до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту – 155 звернень громадян;
- звернулись на особистому прийомі – 48 звернень;
- надійшло з інших органів виконавчої влади – 26 звернень громадян.

До Департаменту за 2016 рік надійшло 194 колективних звернення громадян, з них у формі електронних петицій – 88 звернення. Враховуючи колективні звернення за звітний період до Департаменту звернулося 52 112 громадян (з них 37 371 громадянин – через електронні петиції). За звітний період 2016 року повторних звернень не надходило.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином: Голосіївський район – 13 звернень; Дарницький район – 75 звернень; Деснянський район – 35 звернень; Дніпровський район – 29 звернень; Оболонський район – 44 звернення; Печерський район – 16 звернень; Подільський район – 11 звернень; Святошинський район – 55 звернень; Солом'янський район – 51 звернення; Шевченківський район – 42 звернення.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків: СШ №№ 15, 165 Голосіївського району; гімназії «Діалог», «Київська Русь», ліцей № 303, СШ № 291, Київська інженерна гімназія, «Монтессорі-сад» Дарницького району; СШ №№ 308, 313, СЗШ № 294, ДНЗ № 12 Деснянського району; СШ № 246 Дніпровського району, санаторна школа-інтернат № 22 Оболонського району; ДНЗ № 265 Печерського району, СШ № 215 Святошинського району; гімназія №123 Подільського району; школи-інтернат №№ 15, 16, Київська гімназія східних мов № 1 Святошинського району; Технічний ліцей НТУУ «КПІ», СЗШ № 60 Солом'янського району; СШ №№ 24, 41, 71, 106, СЗШ №№ 25, 27, ліцей № 38 ім. Молчанова, ДНЗ №№ 78, 154, 293 Шевченківського району;

- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (правомірність збору коштів): гімназії «Діалог», «Київська Русь», школа-інтернат № 10 Дарницького району; СШ № 264, СНВК «Деснянка», ДНЗ № 771 Деснянського району; колеж № 272 імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 297, СЗШ № 42 Дніпровського району; СЗШ №№ 232, 245, 285, ліцей № 157, СШ №№ 20, 170 Оболонського району; СЗШ № 78, ліцей міжнародних відносин № 51, ліцей №171 «Лідер», ДНЗ №№ 228, 241 Печерського району; гімназія «Межигірська», ДНЗ №

162 Подільського району; гімназія «Академія» Святошинського району; ДНЗ № 677 Солом'янського району; СШ №102, 106, ліцей № 38, ДНЗ № 293 Шевченківського району;

- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів: гімназія «Київська Русь» Дарницького району; СШ № 125, Український колеж імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 633 Дніпровського району;

- порушення безпеки життєдіяльності: СШ № 44 Голосіївського району; СШ № 314, гімназії № 237, «Київська Русь», ДНЗ № 5 Дарницького району; СШ № 202, ДНЗ № 202 Деснянського району; школа-інтернат № 21 Оболонського району; гімназія № 75 Печерського району;

- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах: СШ № 314 Дарницького району; СШ №№ 294, 313, СЗШ № 248, ДНЗ № 491 Деснянського району; санаторна школа-інтернат № 22, СЗШ №233, ДНЗ №№ 115, 589 Оболонського району; ДНЗ № 486 Подільського району; СШ № 106, ДНЗ № 74 Шевченківського району.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього **31 особи**: СШ № 15 Голосіївського району; гімназія «Київська Русь» (2 догани), ліцей № 303, СШ № 314 (5 доган) Дарницького району; СЗШ № 294, СШ №№ 152, 202, 313 (3 догани), ДНЗ №№ 125 (2 догани), 202 Деснянського району; СЗШ №128 Дніпровського району; СЗШ № 245, управління освіти Оболонського району; гімназія № 75, ДНЗ № 228 Печерського району; ДНЗ № 486 Подільського району; ДНЗ № 567 Святошинського району; СШ № 71 (3 догани) Солом'янського району; СШ № 106, ДНЗ № 74 (2 догани) Шевченківського району.

У Департаменті відпрацьована дієва система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Інформація про стан виконавської дисципліни розглядається на апаратних нарадах при директорові Департаменту. Порушень термінів розгляду звернень громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не було.

Звернень від громадян пільгових категорій: жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв України, Героїв Соціалістичної праці, дітей, позбавлених батьківського піклування, інвалідів ВВв до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не надходило.

Відповідно до затвердженого графіка особистого, виїзного прийомів керівництва Департаменту освіти і науки, молоді та спорту з 01 січня 2016 року до 30 червня 2016 року директором Департаменту проведено 12 особистих прийомів громадян: (05 січня, 19 січня, 02 лютого, 16 лютого, 01 березня, 15 березня, 05 квітня, 19 квітня, 17 травня, 07 червня, 21 червня); два виїзних прийоми: (23 березня 2016 року, місце проведення: управління освіти Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Лайоша Гавро, 11-а, 16 червня 2016 року, Шевченківське РУО, вул.Зоологічна 6-а); чотири прямі «гарячі» телефонні лінії (під час проведення дзвінків не надходило), на пряму «гарячу» телефонну лінію інспекції закладів освіти звернувся 81 громадянин, на всі звернення працівниками інспекції надано роз'яснення). Під час проведення особистого прийому прийнято 145 громадян, під час виїзного прийому прийнято 6 громадян. Виїзний прийом також проведено першим заступником директора Челомбійко В.Ю. (19 лютого 2016 року, управління освіти Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Інститутська, 24/7; 20 травня 2016 року, управління освіти Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Яколаса, 6-а); заступником директора – начальником управління економіки і фінансів Саввіним С.С. (16 березня 2016 року, управління освіти Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Закревського, 15-а); заступником директора – начальником управління професійної освіти Кучинським М.С. (21 квітня 2016 року, у ДНЗ «Центр професійної освіти інформаційних технологій, поліграфії та дизайну м.Києва, вул. Полковника Шутова, 13). Інформація про проведення особистого, виїзного прийому громадян та проведення прямих («гарячих») телефонних ліній щомісячно надавалася до управління з питань звернень громадян.

Проведено вивчення стану організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Дніпровської та Деснянської районних в місті Києві державних адміністрацій. Роботу управлінь освіти визнано задовільною. З метою надання методичної допомоги 30 березня 2016 року проведено нараду-семінар з питання організації роботи зі зверненнями громадян для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Дніпровського району та 22 червня 2016 року – для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Деснянського району.

Цілова вага звернень па пытаннях

