

Про роботу із зверненнями громадян (звіт інспекції за 6 місяців 2016 року)

Інспекцією навчальних закладів проаналізована робота із зверненнями громадян за I півріччя 2016 року.

За звітний період розглянуто **595** звернень громадян, з яких письмових - **443**, що на 44 відсотки більше порівняно з аналогічним періодом минулого року. У структурі звернень більше 75 відсотки їх загальної кількості склали індивідуальні звернення, четверта частина – колективні.

Найчастіше із заявами зверталися батьки дітей - 293 звернення, 66%. Понад 12 відсотків загальної кількості письмових звернень становлять звернення від педагогічних працівників (56). Майже 27 відсотки загальної кількості письмових звернень адресовано вищим органам виконавчої влади, зокрема, до Міністерства освіти і науки України адресовано 67 звернень (15 відсотків), виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) – 101 звернення (близько 23 відсотків).

Конфліктні ситуації, які виникли між адміністраціями навчальних закладів та батьківською громадськістю, спричинили зростання загальної кількості та повторних звернень, зокрема, й до вищих органів виконавчої влади і правоохоронних органів, у таких навчальних закладах, як

- гімназія «Діалог» - 14;
- гімназія «Київська Русь» - 11;
- санаторна школа-інтернат № 22 – 9;
- СЗШ № 233 – 8;
- СЗШ № 50 – 8;
- СШ № 71 – 8;
- гімназія № 237 – 5;
- Київська гімназія східних мов № 1 – 4
- Гімназія «Академія»

У порівнянні з таким же періодом 2015 року спостерігалось зростання загальної кількості звернень більше як утричі з питань діяльності навчальних закладів у Дарницькому Печерському, Солом'янському, більш як удвічі у Деснянському, Дніпровському, Оболонському, Святошинському та Шевченківському районах. Конфліктна ситуації у гімназіях «Діалог», «Київська Русь» та гімназії № 237, гімназія «Академія» спричинила зростання кількості звернень у Дарницькому районі більше як у 4 рази.

Зменшилася кількість звернень з питань функціонування навчальних закладів Подільського району. На тому жд рівні залишилась кількість звернень – по Голосіївському району.

- Голосіївський – 12 (проти - 12);
- Дарницький – 72 (проти - 23);

- **Деснянський – 57 (проти - 34);**
- Дніпровський – 27 (проти - 11);
- **Оболонський - 57 (проти - 27);**
- Печерський – 23 (проти - 9);
- Подільський – 20 (проти - 50);
- **Святошинський – 60 (проти - 30);**
- Солом'янський – 56 (проти – 12);
- **Шевченківський – 45 (проти – 34).**

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків. **Всього 125 звернень:** СШ №№ 15, 165 Голосіївського району, гімназії «Діалог», «Київська Русь», ліцей № 303, СШ № 291, Київська інженерна гімназія, «Монтессорі-сад» Дарницького, СШ №№ 308, 313, СЗШ № 294, ДНЗ № 12 Деснянського району, СШ № 246 Дніпровського району, санаторна школа-інтернат № 22 Оболонського району, ДНЗ № 265 Печерського району, СШ № 215 Святошинського району, гімназія № 123 Подільського району, школа-інтернат №№ 15, 16, Київська гімназія східних мов № 1 Святошинського, Технічний ліцей НТУУ «КПІ», СЗШ № 60 Солом'янського, СШ №№ 24, 41, 71, 106, СЗШ №№ 25, 27, ліцей № 38 ім. Молчанова, ДНЗ №№ 78, 154, 293 Шевченківського району;
- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори). **Всього – 226 звернення:** гімназії «Діалог», «Київська Русь», школа-інтернат № 10, Дарницького, СШ № 264, СНВК «Деснянка», ДНЗ № 771 Деснянського, коледж № 272 імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 297, СЗШ № 42 Дніпровського району, СЗШ №№ 232, 245, 285, ліцей № 157, СШ №№ 20, 170 Оболонського, СЗШ № 78, ліцей міжнародних відносин № 51, ліцей №171 «Лідер», ДНЗ №№ 228, 241 Печерського району, гімназія «Межигірська», ДНЗ № 162 Подільського, гімназія «Академія», ДНЗ № 677 Солом'янського, СШ № 102, 106, ліцей № 38, ДНЗ № 293 Шевченківського району;
- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів. **Всього – 28 звернення:** гімназія «Київська Русь» Дарницького району, СШ № 125, Український коледж імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 633 Дніпровського району;
- порушення безпеки життєдіяльності. **Всього – 33 звернення:** СШ № 44 Голосіївського, СШ № 314, гімназії № 237, «Київська Русь»,

ДНЗ № 5 Дарницького, СШ № 202, ДНЗ № 202 Деснянського району, школа-інтернат № 21 Оболонського, гімназія № 75 Печерського району;

- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах.
Всього – 31 звернення: СШ № 314 Дарницького, СШ №№ 294, 313, СЗШ № 248, ДНЗ № 491 Деснянського, санаторна школа-інтернат № 22, СЗШ № 233, ДНЗ №№ 115, 589 Оболонського району, ДНЗ № 486 Подільського, СШ № 106, ДНЗ № 74 Шевченківського районів.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього **31 особі:** СШ № 15 Голосіївського району, гімназія «Київська Русь» (2 догани), ліцей № 303, СШ № 314 (5 доган) Дарницького району, СЗШ № 294, СШ №№ 152, 202, 313 (3 догани), ДНЗ №№ 125 (2 догани), 202 Деснянського району, СЗШ № 128 Дніпровського району, СЗШ № 245, УО Оболонського району, гімназія № 75, ДНЗ № 228 Печерського району, ДНЗ № 486 Подільського району, ДНЗ № 567 Святошинського району, СШ № 71 (3 догани) Солом'янського району, СШ № 106, ДНЗ № 74 (2 догани) Шевченківського району).

Крім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу із зверненнями в управліннях освіти Дніпровської та Деснянської районних в місті Києві державних адміністраціях.

Надано практичну і методичну допомогу керівникам навчальних закладів та спеціалістам районних управлінь освіти та проведено наради-семінари з питань організації роботи із зверненнями громадян.

За звітний період порушень терміну розгляду звернень не допущено.

Серед активних форм роботи із зверненнями громадян є телефон «гарячої лінії». За 6 місяців надійшло 81 телефонне звернення. На такі звернення спеціалістами Інспекції відразу надаються відповіді та роз'яснення і, як правило, повторних звернень не надходить.

На телефон Урядової гарячої лінії та Контактного центру міста Києва (15-51) надійшло 152 звернення. Вся викладена у них інформація була оперативно перевірена, абонентам надано вичерпні відповіді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі.

Начальник Інспекції навчальних закладів
Карачова
Нерознак
2720482

Г.Загорулько