

Інформація
про проведення вивчення організації роботи управління освіти
Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації
з питання організації роботи зі зверненнями громадян

На виконання плану роботи Департаменту освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2016 рік Інспекцією начальних закладів здійснено перевірку стану організації роботи із зверненнями громадян в управлінні освіти Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації.

За результатами перевірки з'ясовано, що робота із зверненнями громадян районним управлінням освіти здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (із змінами, внесеними згідно з постановою КМУ 03 лютого 2016 року № 48), розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) від 28 жовтня 2013 року № 1930 «Про порядок розгляду звернень громадян у виконавчому органі Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та іншими нормативно-правовими актами.

Наказом управління освіти Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації від 11 січня 2016 року № 17 «Про контроль за веденням діловодства та архівної справи в управлінні освіти» відповідальною за координацію роботи зі зверненнями громадян визначено начальника загального відділу управління освіти Дорофееву Т.А. Контроль за організацією роботи із зверненнями громадян здійснює безпосередньо начальник управління освіти Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації Іваніна Н.В.

Для забезпечення відповідної роботи в управлінні освіти затверджено:

- план організації виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;
- графік особистого прийому громадян посадовими та службовими особами районного управління освіти;

- графік проведення виїзного особистого прийому громадян начальником районного управління освіти.

На веб-сайті управління освіти створено сторінку «Звернення громадян», на якій розміщено нормативну базу та графік особистого прийому громадян адміністрацією та спеціалістами управління. Працює телефонна «гаряча лінія» (в будні дні з 9.00 до 18.00, в п'ятницю – до 16.45) за тел. 559-77-13 та 292-03-98. Вказано електронну пошту для прийняття електронних звернень та петицій (zagalnuuryo@ukr.net).

Письмові пропозиції, заяви, скарги громадян, що надходять до управління освіти, реєструються в установленому порядку.

Документацію оформлено з урахуванням змін, внесених згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 03.02.2016 № 48 до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348.

Перевірки стану роботи зі зверненнями громадян в навчальних закладах району заплановані та здійснюється відділами районного управління освіти під час планових перевірок або атестаційної експертизи закладів.

Питання щодо роботи з документами та зверненнями громадян розглядаються щомісячно на апаратних нарадах при начальнику управління освіти, в кінці року зазначені питання виносяться на засідання колегії управління освіти, що підтверджено протоколами.

За звітний період на особистому прийомі першими посадовими особами управління освіти прийнято понад 530 громадян. Відпрацьовано всі звернення, відповіді надано своєчасно.

Здійснено у лютому 2015 року відділом роботи із зверненнями громадян Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації перевірку роботи зі зверненнями громадян в управлінні освіти Дніпровської РДА. За результатами перевірки порушень щодо ведення діловодства, термінів щодо розгляду звернень та особистого прийому громадян не виявлено (довідка РДА від 26.02.2015 № 15/65).

Спеціалістами Інспекції навчальних закладів під час розгляду звернень громадян, які надійшли в березні 2015 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту по навчальних закладах Дніпровського району, вивчено стан організації роботи зі зверненнями громадян в трьох школах району (СЗШ № 42, СЗШ № 228, СШ № 246,) та надано методичну допомогу керівникам навчальних закладів й працівникам районного управління освіти.

У зазначених школах видано відповідні накази щодо організації роботи зі зверненнями громадян, затверджено графіки особистого прийому адміністрації навчальних закладів, документація ведеться відповідно до встановлених вимог.

У звітах керівників навчальних закладів, розміщених на веб-сайті районного управління освіти, обов'язковим є аналіз звернень громадян з

питань діяльності навчального закладу, реагування на зауваження та пропозиції, викладені батьківським комітетом, радою та піклувальною радою, батьками, представниками інших органів громадського самоврядування закладу.

Проаналізовано звіти РУО за підсумками роботи щодо розгляду звернень громадян у 2015 році.

До районного управління освіти за 12 місяців 2015 року надійшло 150 звернень громадян, з них 84 звернення через органи виконавчої влади.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень громадян збільшилась майже на 6,0 % (у 2014 році 141 звернення).

Водночас за звітний період громадянами району надіслано до органів виконавчої влади вищого рівня менше звернень, ніж у минулому році. За 2015 рік до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 38 звернень, у 2014 році – 40 звернень, що на два менше.

Основна кількість звернень стосується питань щодо задоволення освітніх потреб мешканців району та покращення матеріально-технічної бази навчальних закладів, зокрема:

- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори) (ДНЗ № 274, № 282, № 441, № 447, № 474, № 521, № 522, № 616, № 619, школи № 4, № 42, № 65, № 98, № 129, № 201, № 234, № 246);
- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів (ДНЗ № 616, № 688, № 337, школа № 137);
- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене ставлення учителів до учнів, неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків (ДНЗ № 243, № 282, № 296, № 438, № 461, № 655, ШДС «Дивосвіт», школи № 42, № 81, № 120, № 141, № 148);
- порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально-виховного процесу (ДНЗ № 446, школа № 195, НВК № 176);
- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах (школи № 146, № 228, № 265).

На підставі звернень громадян Департаментом освіти і науки, молоді та спорту проведено позапланові перевірки Українського коледжу імені В.О. Сухомлинського (СШ № 272) та СЗШ № 128, за результатами яких керівників зазначених шкіл притягнуто до дисциплінарної відповідальності (накази Департаменту освіти і науки, молоді та спорту від 01.07.2015 № 573к «Про оголошення догани директорові Українського коледжу ім. В.О. Сухомлинського Дніпровського району Хайруліній В.М.», від 15.01.2016 № 25-к «Про оголошення догани директорові середньої загальноосвітньої школи № 128 Дніпровського району Сайку О.В.»).

Крім того, за результатами розгляду звернень громадян притягнуто до дисциплінарної відповідальності Гуру Л.Г, заступника директора з навчально-виховної роботи СШ № 137 за порушення Інструкції про порядок

конкурсного приймання дітей до спеціалізованих шкіл (наказ РУО від 22.06.2015 № 1038-к) та Зінич С.А., вихователя ДНЗ № 274 за порушення законодавства при надходженні позабюджетних коштів (наказ ДНЗ № від 30.10.2015 № 148-к).

Водночас, в Інформаційно-аналітичному звіті районного управління освіти за 2015 рік відсутній розділ та відповідно аналіз роботи зі зверненнями громадян.

Висновки, пропозиції:

- районному управлінню освіти посилити контроль за якістю відповідей на звернення громадян;
- з метою забезпечення гласності та прозорості в діяльності районного управління, підвищення правової освіти серед населення з питань звернень громадян розміщувати на веб-сайті управління освіти узагальнені відомості щодо роботи зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань.

Начальник Інспекції навчальних закладів

Г. Загорулько