

Відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на 2016 рік розроблено план заходів щодо організації роботи зі зверненнями громадян, щоквартальний план роботи зі зверненнями громадян; затверджено графіки особистого, виїзного прийомів керівництва Департаменту освіти і науки, молоді та спорту; графік звітування начальників управлінь освіти районних в місті Києві державних адміністрацій перед директором Департаменту; графік проведення перевірок щодо організації роботи зі зверненнями громадян в управліннях освіти районних в місті Києві державних адміністрацій та графік надання методичної допомоги щодо організації роботи зі зверненнями громадян.

За звітний період 2016 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 348 звернень громадян (з них 323 звернення надійшли поштою, 25 звернень – на особистому прийомі). За формою надходження звернення розподіляються таким чином:

- з Київської міської державної адміністрації – 236 звернень громадян;
- звернулись безпосередньо до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту – 72 звернення громадян;
- звернулись на особистому прийомі – 25 звернень;
- надійшло з інших органів виконавчої влади – 15 звернень громадян.

До Департаменту за 2016 рік надійшло 88 колективних звернень громадян, з них у формі електронних петицій – 52 звернення. Враховуючи колективні звернення за звітний період до Департаменту звернулося 25 110 громадян (з них 22 886 громадян – через електронні петиції). За звітний період 2016 року повторних звернень не надходило.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином: Голосіївський район – 12 звернень; Дарницький район – 39 звернень; Деснянський район – 19 звернень; Дніпровський район – 12 звернень; Оболонський район – 20 звернень; Печерський район – 10 звернень; Подільський район – 4 звернення; Святошинський район – 14 звернень; Солом'янський район – 29 звернень; Шевченківський район – 19 звернень.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення педагогічних працівників до дітей, учнів та їх батьків (СШ №№ 15, 165 Голосіївського району, гімназії «Діалог», «Київська Русь», ліцей № 303, СШ № 291, Київська інженерна гімназія, «Монтессорі-сад» Дарницького району, СШ №№ 308, 313, СЗШ № 294, ДНЗ № 12 Деснянського району, СШ № 246 Дніпровського району, санаторна школа-інтернат № 22 Оболонського району, ДНЗ № 265 Печерського району, СШ № 215 Святошинського району, гімназія №123 Подільського району, школа-інтернат №№ 15, 16, Київська гімназія східних мов № 1 Святошинського району, Технічний ліцей НТУУ «КПІ», СЗШ № 60 Солом'янського району, СШ №№ 24, 41, 71, 106,

СЗШ №№ 25, 27, ліцей № 38 ім. Молчанова, ДНЗ №№ 78, 154, 293 Шевченківського району);

- порушення чинного законодавства України в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (гімназії «Діалог», «Київська Русь», школа-інтернат №10, Дарницького району, СШ № 264, СНВК «Деснянка», ДНЗ № 771 Деснянського, коледж № 272 імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 297, СЗШ № 42 Дніпровського району, СЗШ №№ 232, 245, 285, ліцей № 157, СШ №№20, 170 Оболонського району, СЗШ № 78, ліцей міжнародних відносин № 51, ліцей №171 «Лідер», ДНЗ №№ 228, 241 Печерського району, гімназія «Межигірська», ДНЗ № 162 Подільського, гімназія «Академія», ДНЗ №677 Солом'янського району, СШ № 102, 106, ліцей № 38, ДНЗ № 293 Шевченківського району);

- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів (гімназія «Київська Русь» Дарницького району, СШ № 125, Український коледж імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 633 Дніпровського району);

- порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально-виховного процесу (СШ № 44 Голосіївського району, СШ № 314, гімназії №237, «Київська Русь», ДНЗ № 5 Дарницького району, СШ №202, ДНЗ № 202 Деснянського району, школа-інтернат № 21 Оболонського району, гімназія №75 Печерського району);

- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах (СШ № 314 Дарницького, СШ №№ 294, 313, СЗШ № 248, ДНЗ № 491 Деснянського району, санаторна школа-інтернат № 22, СЗШ № 233, ДНЗ №№ 115, 589 Оболонського району, ДНЗ № 486 Подільського району, СШ № 106, ДНЗ № 74 Шевченківського району).

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього 25 особам: гімназія «Київська Русь» (2 догани), ліцей № 303, СШ № 314 (5 доган) Дарницького району, СЗШ № 294, СШ №№ 152, 202, 313 (3 догани), ДНЗ № 202, ДНЗ № 125 (2 догани) Деснянського району, СЗШ № 128, ДНЗ № 633 Дніпровського району, управління освіти Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, ДНЗ № 486 Подільського району, СШ № 106, ДНЗ № 74 (2 догани) Шевченківського району).

За термінами розгляду відповіді на письмові звернення громадян розподіляються таким чином:

- до 15 днів – 144 звернення;

- до 30 днів – 124 звернення;
- в процесі розгляду – 80 звернень.

У Департаменті відпрацьована дієва система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Інформація про стан виконавської дисципліни розглядається на апаратних нарадах при директорові Департаменту. Порушень термінів розгляду звернень громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не було.

Звернень від громадян пільгових категорій: жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв України, Героїв Соціалістичної праці, дітей, позбавлених батьківського піклування, інвалідів ВВв до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не надходило.

Відповідно до затвердженого графіка особистого, виїзного прийомів керівництва Департаменту освіти і науки, молоді та спорту з 01 січня 2016 року до 31 березня 2016 року директором Департаменту проведено 6 особистих прийомів громадян: (05 січня, 19 січня, 02 лютого, 16 лютого, 01 березня, 15 березня); один виїзний прийом: (23 березня 2016 року, місце проведення: управління освіти Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Л.Гавро, 11-а); дві прямі «гарячі» телефонні лінії (під час проведення дзвінків не надходило, на пряму «гарячу» телефонну лінію інспекції закладів освіти звернувся 51 громадянин, на всі звернення працівниками інспекції надано роз'яснення). Під час проведення особистого прийому прийнято 96 громадян та представників Громадських організацій: «Міжнародний союз молоді «Україна», «Всеукраїнський інститут розвитку інтелекту», працівника управління освіти Подільської районної в місті Києві державної адміністрації та керівника гімназії «Київська Русь», під час виїзного прийому прийнято 3 громадян. Виїзний прийом також проведено першим заступником директора Челомбійко В.Ю. (19 лютого 2016 року, управління освіти Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Інститутська, 24/7), заступником директора – начальником управління економіки і фінансів Саввіним С.С. (16 березня 2016 року, управління освіти Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Закревського, 15-а). Інформація про проведення особистого, виїзного прийому громадян та проведення прямих («гарячих») телефонних ліній щомісячно надавалася до управління з питань звернень громадян.

Проведено вивчення стану організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управлінні освіти Дніпровської районної в місті Києві державної адміністрації. Роботу управління освіти визнано задовільною. З метою надання методичної допомоги 30 березня 2016 року проведено нараду-семінар для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Дніпровського району з питання організації роботи зі зверненнями громадян.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту освіти і науки, молоді та спорту.