



**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ**

**МИРНИМ ШЛЯХОМ**



Андреєнкова Вероніка




# Знайомство

- 1 рядок – Ваше ім'я
- 2 рядок – два дієслова, які характеризують Вас
- 3 рядок – три прикметника , які характеризують Вас
- 4 рядок – фраза – життєвий девіз
- 5 рядок – слово про Ваш настрій



# Правила роботи групи

- Мобільна тиша
- Говорити від свого ім'я
- Активність
- Правило “піднятої руки”
- Правило “вільної ноги”
- Конфіденційність
- Толерантність
- Регламент
- “Рука тренера”



«Світ без конфліктів – це відірвана від  
реальності утопія, - і даже неприємна: вона  
скоріше схожа на кладовище, ніж на «рай  
на землі»»

*Христоф Бесемер*

## Перегляд відео «Конфлікт. Сірники»

- Про що цей мультфільм? Чи є в цій ситуації ознаки конфлікту? Якщо так, то які саме?
- Що було приводом для конфлікту?
- Що є істиною причиною конфлікту?
- Хто є сторонами цього конфлікту?
- Який це конфлікт? *(мається на увазі позитивний (конструктивний) чи негативний (деструктивний))*
- До якого типу конфліктів належить? *(міжособові конфлікти, міжгрупові)*
- Як розвивався конфлікт? або Які ви відмітили стадії розвитку конфлікту?
- На вашу думку, чи була можливість зупинити або вирішити конфлікт на якійсь із стадій його розвитку? Якщо так, то що для цього можна було зробити? Якщо ні, то чому?
- Згадайте, що стало приводом для виникнення конфлікту? Чи вирішив конфлікт це питання? Якою ціною?
- До яких наслідків призвів конфлікт?
- Хто із сторін конфлікту став переможцем, а хто – переможеним?
- Які важливі висновки з цього мультфільму ви зробили особисто для себе?

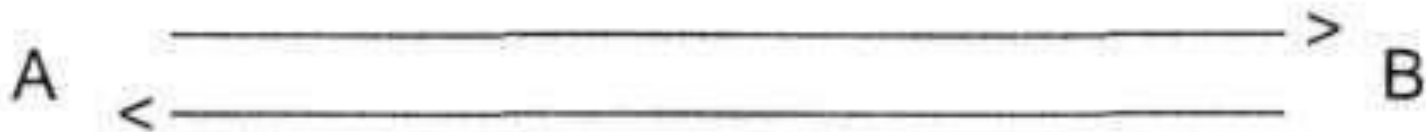
# Поняття “конфлікт”

- **Конфлікт** (з лат. conflictus – зіткнення) - зіткнення протилежно спрямованих цілей, інтересів, позицій, думок, поглядів опонентів або суб'єктів взаємодії



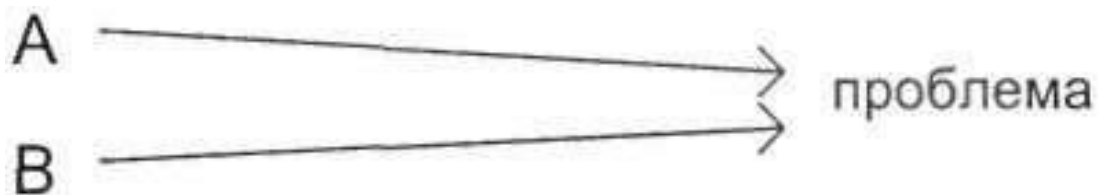
# Підходи до вирішення конфліктів

## *Деструктивне розв'язання конфлікту*



Інша людина розглядається як проблема

## *Конструктивне розв'язання конфлікту*



Проблема визначається і вирішується спільно

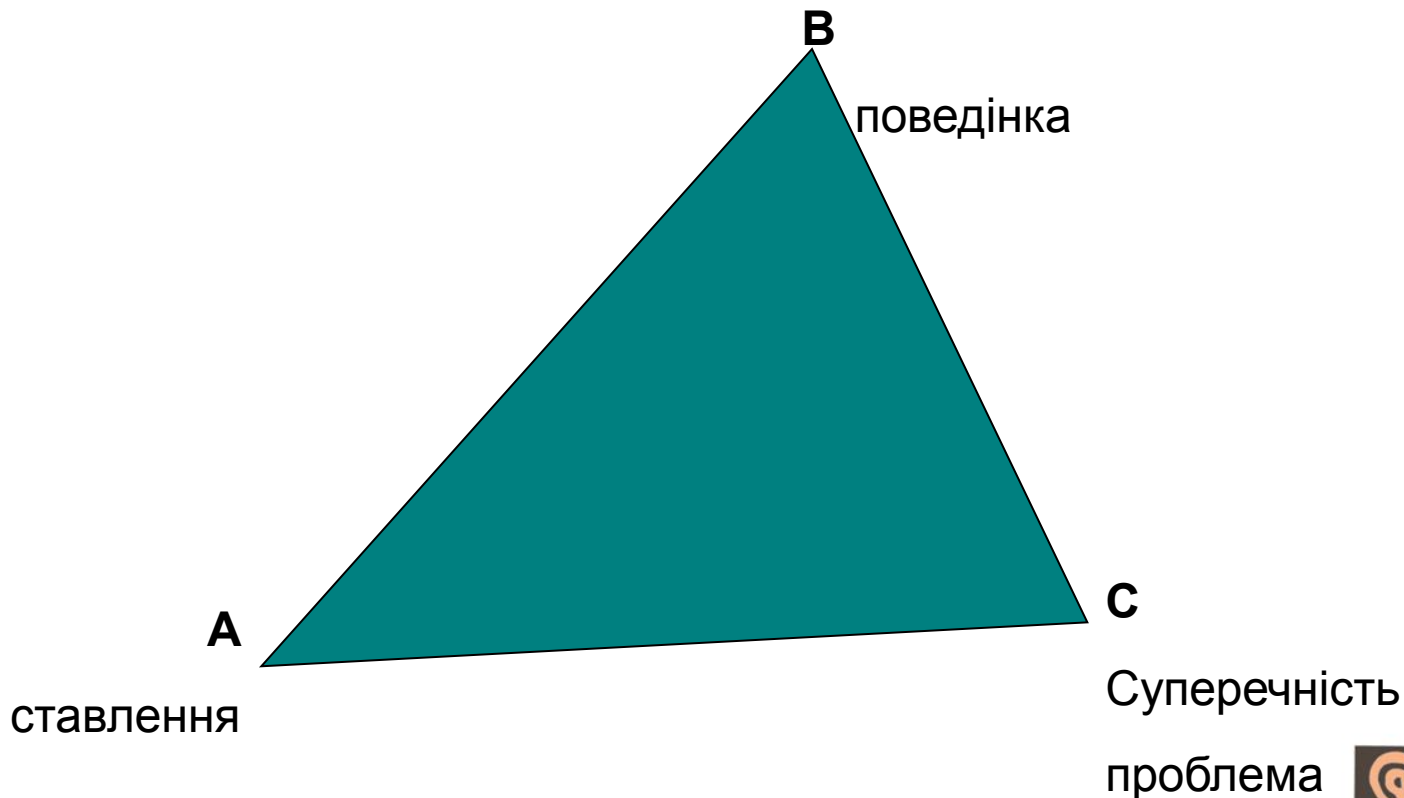
# Структура конфлікту





# Трикутник "Ставлення-Поведінка-Суперечність»

КОНФЛІКТ = **А** СТАВЛЕННЯ (ненависть) + **В** ПОВЕДІНКА (насильство) + **С** СУПЕРЕЧНІСТЬ (проблема)





# ***Вправа «Розіжми кулак»***





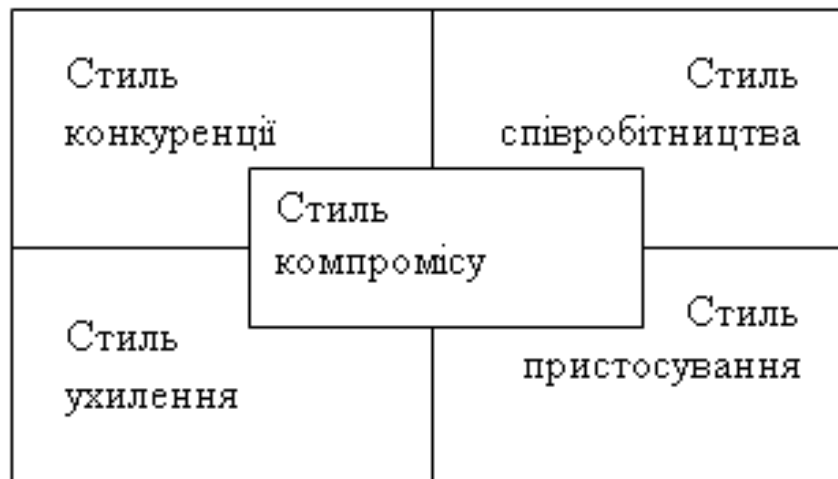
# П'ять основних стилів вирішення конфлікту

- [1] Перемога однієї чи одного: одна сторона домінує, інша втрачає;
- [2] Перемога іншого чи іншої: домінує інша сторона;
- [3] Відхід: обидві сторони відмовляються від своїх цілей (на деякий час);
- [4] Компроміс: обидві сторони від чогось відмовляються, а щось здобувають;
- [5] Трансценденція (/співробітництва): ситуація визначається по-новому; обидві сторони здобувають більше, ніж втрачають.



## Сітка Томаса-Кілмана

Міра, якою людина  
намагається  
задовільнити власні  
інтереси



Активна дія

Пасивна дія

Індивідуальні дії

Сумісні дії

Міра, якою людина намагається  
задовільнити інтереси іншої сторони

# Стратегії вирішення конфліктів

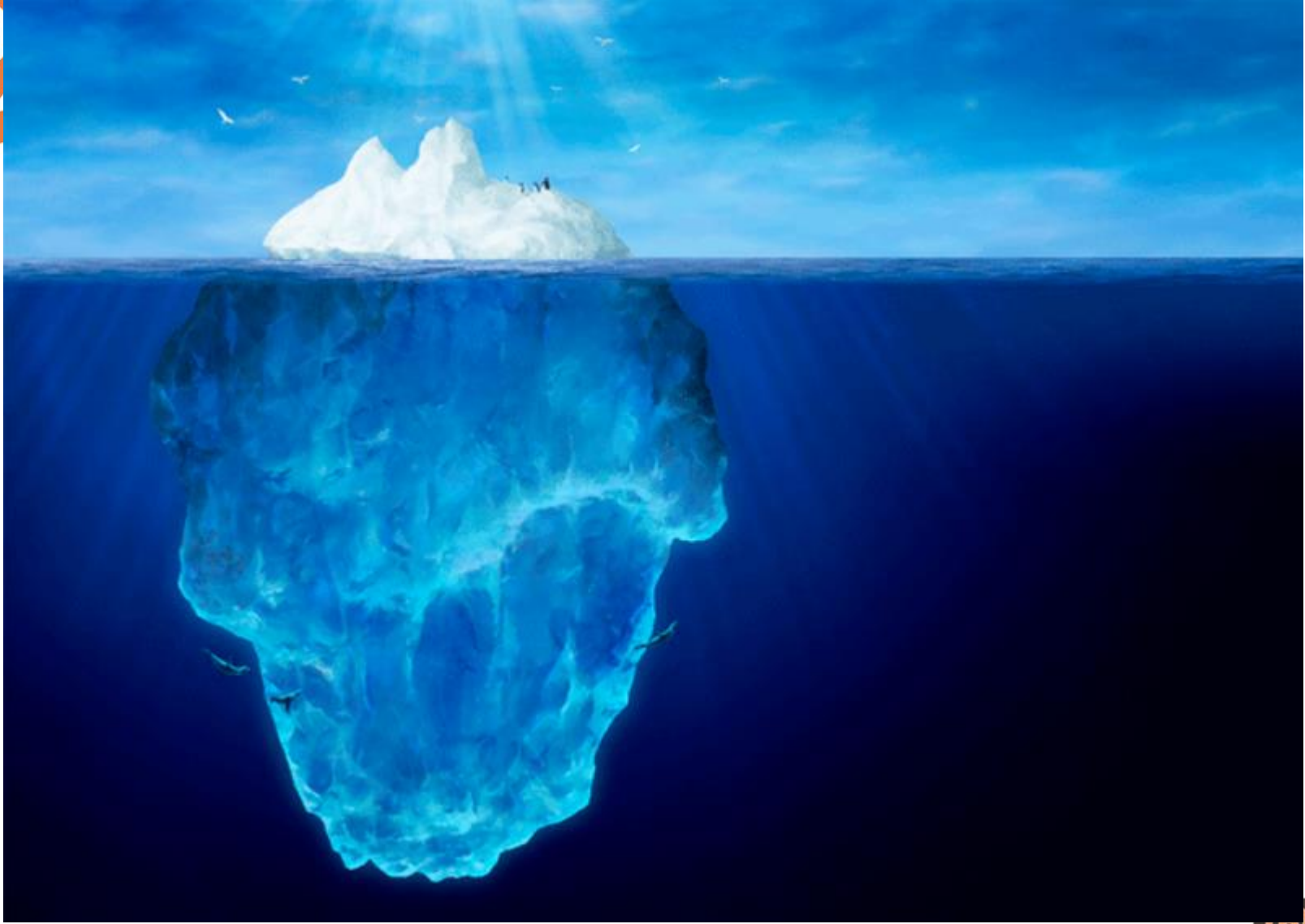


# Етапи вирішення конфлікту

1. Збір інформації
2. Визнати наявність конфлікту
3. Визначення позицій, інтересів і потреб
4. Оцінка та вибір оптимального варіанту.  
Творчість
5. Визнання сторонами
6. Потиснення рук



# ЧАЙКА НА КУБІ





# ПОЗИЦІЇ ТА ІНТЕРЕСИ

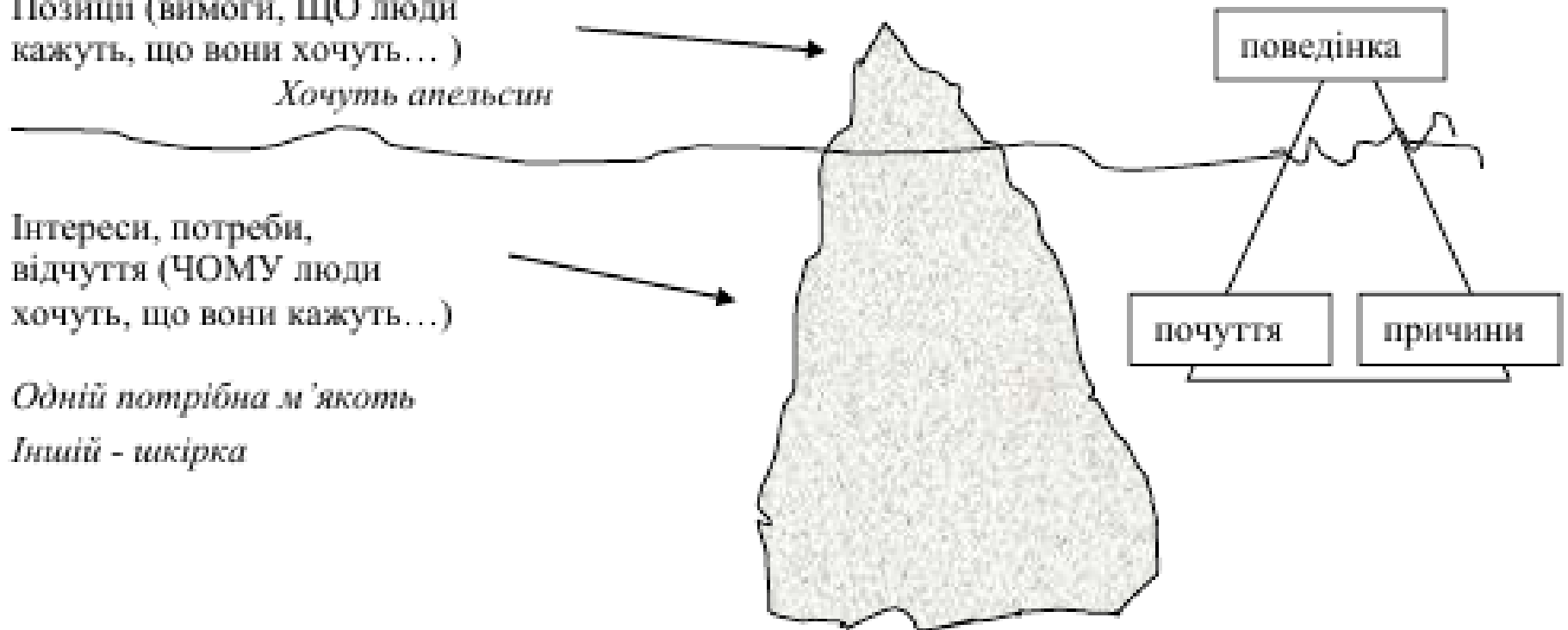
Позиції (вимоги, ЩО люди кажуть, що вони хочуть...)

*Хочуть апельсин*

Інтереси, потреби, відчуття (ЧОМУ люди хочуть, що вони кажуть...)

*Одній потрібна м'якоть*

*Іншій - шкірка*



4. Оцінка та вибір оптимального варіанту. Творчість

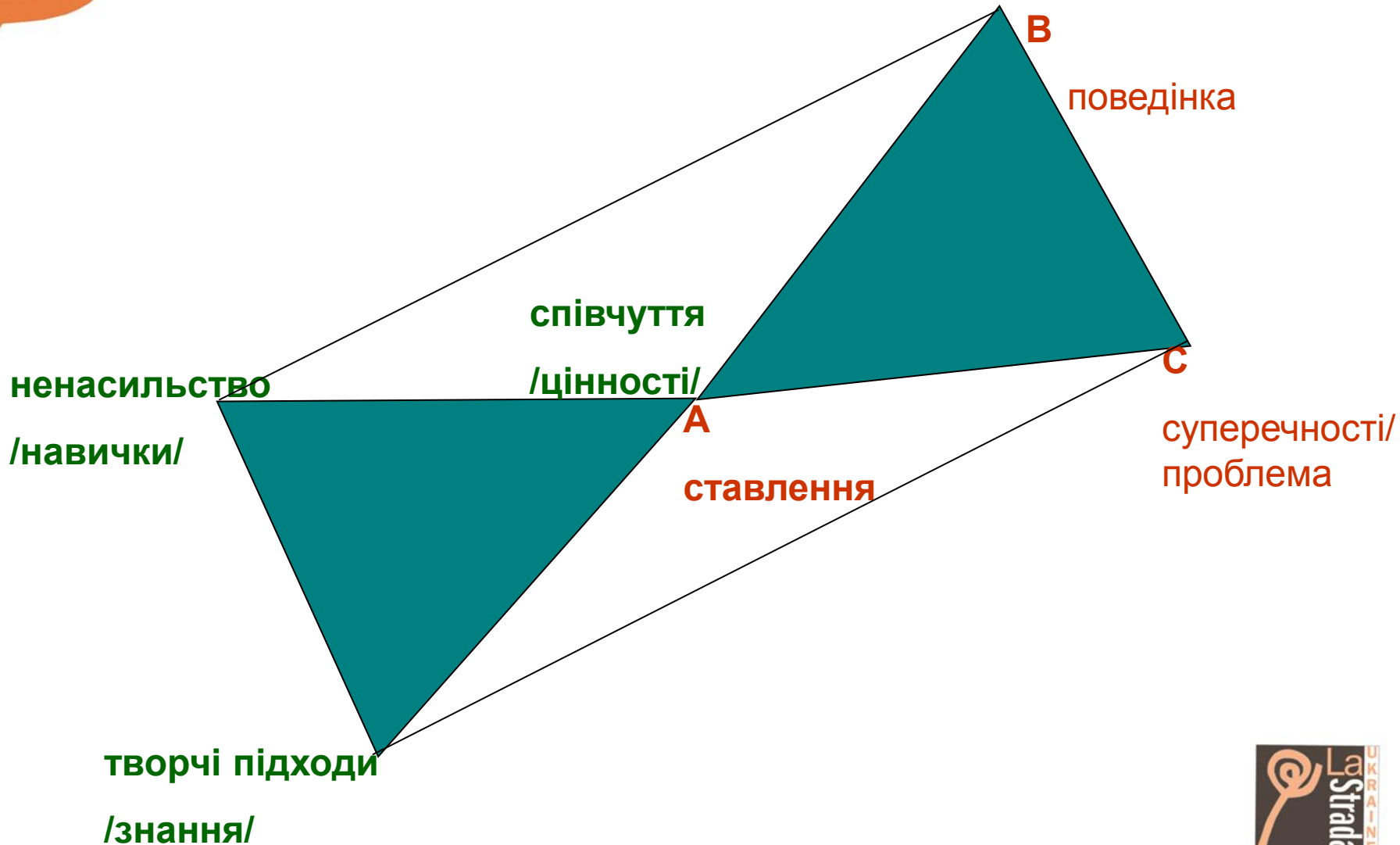
## Трансформація конфлікту

- Трансформація конфлікту – це перенесення його у нову реальність.

Трансформувати конфлікт означає трансцендувати цілі учасників і учасниць конфлікту, визначивши для них інші цілі

# Трансформація конфлікту

- Конфлікт=Співчуття і зміна ставлення+Ненасильство і зміна поведінки+Творчі підходи і подолання суперечностей





# Вправа “Вирішити конфлікт”



# Конфлікти в навчальних закладах

*Завдання:* опрацювати «карту» шкільних конфліктів

*Обладнання:* листи ФЧ, маркери

*Діяльність:*

- 1 група. Прописати що заважає та допомагає розв'язанню конфліктів в навчальних закладах
- 2 група. Прописати сторони конфліктів в навчальних закладах (за блоками професійні, учнівські, батьківські).
- 3 група. Пошук ресурсів внутрішніх та зовнішніх (матеріальні/людські) для розв'язання шкільних конфліктів
- 4 група. Делегування вирішення конфліктів



# Техніка «Я - твердження»



# ВІДНОВНІ ПРАКТИКИ


Досягнення консенсусу



# Відновний підхід







**Медіація** – це добровільний і конфіденційний процес, в якому нейтральна третя особа (медіатор) допомагає сторонам знайти взаємоприйнятний варіант вирішення ситуації, що склалася.

Особливою рисою медіації є те, що сторони спільно беруть на себе відповідальність за прийняття рішення та його виконання.



**Медіатор** - спеціально підготовлений посередник у вирішенні конфліктів, який однаково підтримує обидві сторони та допомагає їм знайти взаємоприйнятне рішення

# Принципи медіації

- добровільність
- конфіденційність
- активна участь сторін
- прийняття відповідальності за наслідки конфлікту
- нейтральність і безоціночність

## Поради для позитивного вирішення конфлікту:

- Для позитивного вирішення конфлікту дуже важливо враховувати інтереси сторін конфлікту.
- Чим більше ви можете запропонувати варіантів вирішення конфлікту, тим менш вирогідним є варіант вирішення шляхом насильства.
- Не бійтеся конфлікту. Вмійте його вирішувати.
- Робіть відмінність між людьми і проблемою.
- Продумуйте безліч можливостей дії, перш ніж прийняти рішення про те, що необхідно зробити.
- Переслідуйте тільки такі цілі, які підходять як для тебе, так і для іншої сторони, навіть якщо інша сторона поводить себе відповідним чином.
- Стежте за тим, що результат повинен задовольняти загальнообов'язковим критеріям.



# **ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!**

**З УСІХ ПИТАНЬ, ЩО ВАС ЦІКАВЛЯТЬ, ЗВЕРТАЙТЕСЯ:**

Україна,

03113, Київ - 113, а/с 26

Тел./факс: +380 44 205 36 95

E-mail: [info@la-strada.org.ua](mailto:info@la-strada.org.ua).

[facebook.com/lastradaukraine](https://facebook.com/lastradaukraine)

[facebook.com/childhotline.ukraine](https://facebook.com/childhotline.ukraine)

