

Звіт інспекції навчальних закладів «Про роботу із зверненнями громадян» (9 місяців 2016 року)

Інспекцією навчальних закладів проаналізована робота із зверненнями громадян за 9 місяців 2016 року.

За звітний період розглянуто **834** звернень громадян, з яких письмових – **602**, що на 26 % більше порівняно з аналогічним періодом минулого року. У структурі звернень більше 75 % їх загальної кількості склали індивідуальні звернення, четверта частина – колективні. Заяви та скарги громадян розглянуті у визначені Законом України «Про звернення громадян» терміни.

Звернення розглядаються з виїздом на місце, як правило, у присутності заявників.

Найчастіше із заявами зверталися батьки дітей - **397** звернень, 66 %. Понад 14 % загальної кількості звернень становлять звернення від педагогічних працівників (86). Майже 27 % загальної кількості звернень адресовано вищим органам виконавчої влади, зокрема, до Міністерства освіти і науки України адресовано **93** звернення (15 %), виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) – **149** звернень (близько 25 %).

Конфліктні ситуації, які виникли між адміністраціями навчальних закладів та батьківською громадськістю, спричинили зростання загальної кількості та повторних звернень, зокрема, й до вищих органів виконавчої влади:

- Гімназія «Академія» - 37;
- гімназія «Діалог» - 14;
- гімназія «Київська Русь» - 12;
- гімназія № 191 ім. П.Г.Тичини – 12;
- санаторна школа-інтернат № 22 – 10;
- СЗШ № 233 – 9;
- СЗШ № 50 – 8;
- СШ № 71 – 8;
- СШ № 301 – 7;
- Київська гімназія східних мов № 1 – 7;
- гімназія № 237 – 5.

У порівнянні з таким же періодом 2015 року спостерігалось зростання загальної кількості звернень більше як утричі з питань діяльності навчальних закладів у Дніпровському, Солом'янському, майже в два рази – у Дарницькому, Деснянському Оболонському та Святошинському районах.

Зменшилась кількість звернень громадян у Голосіївському та Подільському районах (додаток 1).

- Голосіївський –17 (проти - 27);
- Дарницький – 78 (проти – 42):
- Деснянський – 75 (проти - 47);
- Дніпровський – 73 (проти - 19);
- Оболонський - 74 (проти - 47);
- Печерський – 31 (проти - 26);
- Подільський – 30 (проти - 54);
- Святошинський – 83 (проти - 42);
- Солом'янський – 66 (проти – 16);
- Шевченківський – 60 (проти – 52).

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків. **Всього 180** (30 %) звернень: СШ №№ 15, 165, спеціальна школа-інтернат № 9 Голосіївського району, гімназії «Діалог», «Київська Русь», ліцей № 303, СШ № 291, Київська інженерна гімназія, «Монтессорі-сад» Дарницького, СШ №№ 308, 313, СЗШ №№ 213, 294, ліцей № 293, ДНЗ № 12 Деснянського району, СШ № 246, НВК «Домінанта», гімназія № 191, Дніпровського району, СЦ № 9, СЗШ № 170, санаторна школа-інтернат № 22 Оболонського району, гімназії №№ 75, 117, ДНЗ № 265, № 720 Печерського району, СШ № 3, школа-інтернат № 19, гімназія № 123, ансамбль «Юність» Будинку творчості Подільського району, СШ № 215 Святошинського району, школа-інтернат №№ 15, 16, Київська гімназія східних мов № 1, гімназія «Академія» Святошинського, Технічний ліцей НТУУ «КПІ», СЗШ № 60 Солом'янського, СШ №№ 24, 41, 71, 106, СЗШ №№ 25, 27, СЗШ № 27, СШ № 106, ліцей № 38 ім. Молчанова, ДНЗ №№ 78, 154, 293 Шевченківського району;
- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори). **Всього – 258** (43 %) звернень: гімназії «Діалог», «Київська Русь», школа-інтернат № 10, Дарницького, СШ № 264, СНВК «Деснянка», ДНЗ № 771 Деснянського, гімназія № 191 ім. П,Г,Тичини, коледж № 272 імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 297, СЗШ № 42 Дніпровського району, СЗШ №№ 232, 245, 285, ліцей № 157, СШ №№ 9, 20, 170, ДНЗ № 589 Оболонського, СЗШ № 78, ліцей міжнародних відносин № 51, ліцей №171 «Лідер», ДНЗ №№ 228, 241 Печерського району, гімназія «Межигірська», ДНЗ № 162, ДНЗ № 399 Подільського, гімназія «Академія» Святошинського, ДНЗ № 677 Солом'янського, СШ № 102, 106, ліцей № 38, ДНЗ № 293 Шевченківського районів;
- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів. **Всього – 53** (9 %)

звернення: гімназія «Київська Русь» Дарницького, СШ № 301, гімназія «Троєщина» Деснянського, СШ № 125, Український колеж імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 633 Дніпровського районів;

- порушення безпеки життєдіяльності. **Всього – 42 (7 %)** звернення: СШ № 44 Голосіївського, СШ № 314, гімназії № 237, «Київська Русь», ДНЗ № 5 Дарницького, СШ № 202, ДНЗ № 202 Деснянського району, школа-інтернат № 21 Оболонського, гімназія № 75 Печерського районів;

- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах. **Всього – 69 (11 %)** звернень: СШ № 314 Дарницького, СШ №№ 294, 313, СЗШ № 248, ДНЗ № 491 Деснянського, санаторна школа-інтернат № 22, СЗШ № 233, ДНЗ №№ 115, 589 Оболонського району, ДНЗ № 486 Подільського, СШ № 106, ДНЗ № 74 Шевченківського районів.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани, всього **39** особам, з них 11 - керівникам (додаток 2).

Крім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу із зверненнями в управліннях освіти Дніпровської, Деснянської та Голосіївської районних в місті Києві державних адміністраціях.

Надано практичну і методичну допомогу керівникам навчальних закладів та спеціалістам районних управлінь освіти та проведено наради-семінари з питань організації роботи із зверненнями громадян.

За звітний період порушень терміну розгляду звернень не допущено.

Серед активних форм роботи із зверненнями громадян є телефон «гарячої лінії». За 9 місяців надійшло 97 телефонних звернення, на які спеціалістами Інспекції відразу надаються відповіді та роз'яснення і, як правило, повторних звернень не надходить.

На телефон Урядової гарячої лінії та Контактного центру міста Києва (15-51) надійшло 232 звернення. Вся викладена у них інформація була оперативно перевірена, абонентам надано вичерпні відповіді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі.

Начальник Інспекції навчальних закладів

Г.Загорулько