



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ

бульвар Т.Шевченка,3, м.Київ, 01004, тел. (044)279-14-46, факс 279-89-62, Call – центр (044) 15-51
e-mail:osvita@kiecity.gov.ua, код ЄДРПОУ 02147629

Від 05.10.2016 № 063-8899

на № _____ від _____

Управління з питань звернень громадян

Департамент освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання завдань, визначених Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, відповідно до листа керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) В.Бондаренка від 19.09.2016 № 009-2490 повідомляє.

За звітний період 2016 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 1007 звернень громадян (з них 942 звернень надійшло поштою, 65 звернень – на особистому прийомі). За формою надходження звернення розподіляються таким чином:

- з Київської міської державної адміністрації – 697 звернень громадян;
- звернулись безпосередньо до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту – 211 звернень громадян;
- з прокуратури – 2 звернення;
- звернулись на особистому прийомі – 66 звернень;
- надійшло з інших органів виконавчої влади – 32 звернень громадян.

До Департаменту за 2016 рік надійшло 265 колективних звернення громадян, з них у формі електронних петицій – 102 звернення. Враховуючи колективні звернення за звітний період до Департаменту звернулося 59 033 громадян (з них 49989 громадян – через електронні петиції). За звітний період 2016 року повторних звернень не надходило.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином: Голосіївський район – 33 звернень; Дарницький район – 98 звернень; Деснянський район – 47 звернень; Дніпровський район – 71 звернень; Оболонський район – 75 звернення; Печерський район – 23 звернень; Подільський район – 20 звернень; Святошинський район – 73

звернень; Солом'янський район – 65 звернення; Шевченківський район – 53 звернення.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків. **Всього 180 (30 %)** звернень: СШ №№ 15, 165, спеціальна школа-інтернат № 9 Голосіївського району, гімназії «Діалог», «Київська Русь», ліцей № 303, СШ № 291, Київська інженерна гімназія, «Монтессорі-сад» Дарницького, СШ №№ 308, 313, СЗШ №№ 213, 294, ліцей № 293, ДНЗ № 12 Деснянського району, СШ № 246, НВК «Домінанта», гімназія № 191, Дніпровського району, СЦ № 9, СЗШ № 170, санаторна школа-інтернат № 22 Оболонського району, гімназії №№ 75, 117, ДНЗ № 265, № 720 Печерського району, СШ № 3, школа-інтернат № 19, гімназія № 123, ансамбль «Юність» Будинку творчості Подільського району, СШ № 215 Святошинського району, школа-інтернат №№ 15, 16, Київська гімназія східних мов № 1, гімназія «Академія» Святошинського, Технічний ліцей НТУУ «КПІ», СЗШ № 60 Солом'янського, СШ №№ 24, 41, 71, 106, СЗШ №№ 25, 27, СЗШ № 27, СШ № 106, ліцей № 38 ім. Молчанова, ДНЗ №№ 78, 154, 293 Шевченківського району;

- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори). **Всього – 258 (43 %)** звернень: гімназії «Діалог», «Київська Русь», школа-інтернат № 10, Дарницького, СШ № 264, СНВК «Деснянка», ДНЗ № 771 Деснянського, гімназія № 191 ім. П.Г.Тичини, коледж № 272 імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 297, СЗШ № 42 Дніпровського району, СЗШ №№ 232, 245, 285, ліцей № 157, СШ №№ 9, 20, 170, ДНЗ № 589 Оболонського, СЗШ № 78, ліцей міжнародних відносин № 51, ліцей №171 «Лідер», ДНЗ №№ 228, 241 Печерського району, гімназія «Межигірська», ДНЗ № 162, ДНЗ № 399 Подільського, гімназія «Академія» Святошинського, ДНЗ № 677 Солом'янського, СШ № 102, 106, ліцей № 38, ДНЗ № 293 Шевченківського районів;

- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів. **Всього – 53 (9 %)** звернення: гімназія «Київська Русь» Дарницького, СШ № 301, гімназія «Троєщина» Деснянського, СШ № 125, Український коледж імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 633 Дніпровського районів;

- порушення безпеки життєдіяльності. **Всього – 42 (7 %)** звернення: СШ № 44 Голосіївського, СШ № 314, гімназії № 237, «Київська Русь», ДНЗ № 5 Дарницького, СШ № 202, ДНЗ № 202 Деснянського району, школа-інтернат № 21 Оболонського, гімназія № 75 Печерського районів;

незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах. **Всього – 69** (11 %) звернень: СШ № 314 Дарницького, СШ №№ 294, 313, СЗШ № 248, ДНЗ № 491 Деснянського, санаторна школа-інтернат № 22, СЗШ № 233, ДНЗ №№ 115, 589 Оболонського району, ДНЗ № 486 Подільського, СШ № 106, ДНЗ № 74 Шевченківського.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього **39** особам: СШ № 15 Голосіївського району; гімназія «Київська Русь» (1 догана, (1 догану знято за рішенням суду), ліцей № 303, СШ № 314 (5 доган) Дарницького району; СЗШ №№ 213, 294, 301, СШ №№ 152, 202, 313 (3 догани), ДНЗ №№ 125 (2 догани), 202 Деснянського району; СЗШ №128, ДНЗ № 633 Дніпровського району; СЗШ № 245, ДНЗ № 517, управління освіти Оболонського району; гімназія № 75, ДНЗ №228 Печерського району; ДНЗ №№ 399, 486, санаторна школа-інтернат № 19, хореографічний ансамбль «Юність» будинку дитячої творчості Подільського району; ДНЗ № 567 Святошинського району; СШ № 71 (3 догани), СШ № 164, ДНЗ № 373 Солом'янського району; СШ №106, ДНЗ № 74 (2 догани) Шевченківського району.

Крім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу із зверненнями в управліннях освіти Дніпровської, Деснянської та Голосіївської районних в місті Києві державних адміністраціях.

Надано практичну і методичну допомогу керівникам навчальних закладів та спеціалістам районних управлінь освіти та проведено наради-семінари з питань організації роботи із зверненнями громадян.

У Департаменті відпрацьована дієва система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Інформація про стан виконавської дисципліни розглядається на апаратних нарадах при директорові Департаменту. Порушень термінів розгляду звернень громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не було.

За звітний період до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло:

- звернення від інваліда Великої Вітчизняної війни Марухно С.Я. щодо організації навчально-виховного процесу у початковій школі. За результатами розгляду надано роз'яснення, що проведення спарених уроків відповідно до вимог Державних санітарних правил та норм влаштування, утримання загальноосвітніх навчальних закладів не допускається. Навчально-виховний процес у початковій школі здійснюється за програмами, розробленими відповідно до

Державних стандартів початкової загальної освіти та затвердженими Міністерством освіти і науки України:

- звернення від Героя України Олійника Б.І. щодо демонтажу пам'ятника двічі Героя Радянського Союзу Ковпака С.А на території ЗНЗ № 111. Надано роз'яснення що розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 20.05.2016 № 342 затверджено новий перелік пам'ятників та пам'ятних знаків, що підлягають демонтажу, до якого увійшов і пам'ятник-бюст С. А. Ковпаку (п. 18) як особи, яка обіймала керівні посади у Комуністичній партії, вищих органах влади та управління СРСР. УРСР (УСРР). інших союзних та автономних радянських республік;
- звернення від «Матері-героїні» Карпук І.І. щодо виділення пільгового бюджетного місця в Київському педагогічному університеті ім. Б.Грінченка. Надано роз'яснення, що донька заявниці Карпук А.М. зайняла 27 позицію в рейтинговому списку випускників (128.8 балів). Оскільки обсяг держзамовлення становить 10 місць. Карпук А.М. було запропоновано навчання за кошти фізичних (юридичних) осіб;
- звернення від ветерана праці, учасника ВВВ Ковгана В.О. щодо відзначення держаною нагородою. Надано роз'яснення щодо порядку підготовки та подачі клопотання про відзначення державними нагородами.

Звернень від громадян пільгових категорій: Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, дітей, позбавлених батьківського піклування, до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не надходило.

Відповідно до затвердженого графіка особистого, виїзного прийомів керівництва Департаменту освіти і науки, молоді та спорту з 01 січня 2016 року до 30 вересня 2016 року директором Департаменту проведено 18 особистих прийомів громадян: (05 січня, 19 січня, 02 лютого, 16 лютого, 01 березня, 15 березня, 05 квітня, 19 квітня, 17 травня, 07 червня, 21 червня, 05 липня, 19 липня, 02 серпня, 16 серпня, 30 серпня, 06 вересня, 20 вересня); три виїзних прийоми: (23 березня 2016 року, місце проведення: управління освіти Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, вул. Лайоша Гавро, 11-а, 16 червня 2016 року, Шевченківське РУО, вул. Зоологічна 6-а, 25 серпня Дарницьке РУО, Харківське шосе, 168-к); п'ять прями «гарячі» телефонні лінії (під час проведення дзвінків не надходило), на пряму «гарячу» телефонну лінію інспекції закладів освіти звернувся 232 громадянин, на всі звернення працівниками інспекції надано роз'яснення). Під час проведення особистого прийому прийнято 161 громадян, під час виїзного прийому прийнято 9 громадян. Виїзний прийом також проведено першим заступником директора Челомбійко В.Ю. (19 лютого 2016 року, управління освіти Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Інститутська, 24/7; 20 травня 2016 року, управління освіти Святошинської

районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Яколаса, 6-а); заступником директора – начальником управління економіки і фінансів Саввіним С.С. (16 березня 2016 року, управління освіти Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Закревського, 15-а); заступником директора – начальником управління професійної освіти Кучинським М.С. (21 квітня 2016 року, у ДНЗ «Центр професійної освіти інформаційних технологій, поліграфії та дизайну м.Києва, вул. Полковника Шутова, 13). Інформація про проведення особистого, виїзного прийому громадян та проведення прямих (“гарячих”) телефонних ліній щомісячно надавалася до управління з питань звернень громадян.

Проведено вивчення стану організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Дніпровської, Деснянської та Голосіївської районних в місті Києві державних адміністрацій. Роботу управлінь освіти визнано задовільною. З метою надання методичної допомоги 30 березня 2016 року проведено нараду-семінар з питання організації роботи зі зверненнями громадян для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Дніпровського району, 22 червня 2016 року – для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Деснянського району, 26 жовтня 2016 року буде проведено нараду-семінар з питання організації роботи зі зверненнями громадян для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Голосіївського району.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту освіти і науки, молоді та спорту.

Додаток: на 15-и арк.

Директор Департаменту



О.Фіданян

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2016 до 30.09.2016, у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Департамент освіти і науки, молоді та спорту	1017	1007	980	942	37	65	10261	59033

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	3	0	209	265	10	1	19	0	7	0	2	0	39	28	1	0

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	1130	1009	0	0	1	4	0	0	16	23	70	86	2	0	113	77	5	0	0	0	0	0

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	173	155	625	555	0	0	0	0	57	32	0	0	0	0	68	77

Директор



О.Фіданян

Дані про звернення громадян,
що надійшли до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
(період з 01.04.2016 до 30.06.2016 у порівнянні з 01.07.2016 до 30.09.2016)

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		з 01.04.2016 до 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Департамент освіти і науки, молоді та спорту	351	308	328	290	23	18	27002	6454

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	0	0	106	71	2	1	2	0	3	1	0	0	10	11	0	0

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 2 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	356	310	0	0	1	1	0	0	12	3	33	31	0	0	41	20	0	0	0	0	0	0

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016	з 01.04.2016 по 30.06.2016	з 01.07.2016 до 30.09.2016
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	56	54	190	116	0	0	0	0	17	7	0	0	0	0	26	78

Директор



О.Фіданян

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2016 до 30.09.2016

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	697	0	584	0	24	89	0
	- доручень Київського міського голови, з них	200	0	163	0	0	37	0
	- доповісти особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Адміністрація Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	2	0	2	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	32	0	30	0	0	2	0
8*	Громадян	276	3	215	0	0	58	0
9	Всього	1007	3	831	0	24	149	0

Директор

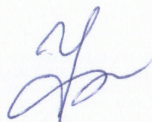


О.Фіданян

Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником Департаменту освіти і науки, молоді та спорту
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2016 до 30.09.2016

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	1	0	1	Директором Департаменту	До 30 днів	0	1	0	0	0
Від інвалідів ВВв	1	0	1	Директором Департаменту	До 15 днів	0	1	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Від Героїв України	1	0	1	Директором Департаменту	До 30 днів	0	1	0	0	0
Всього:	3	0	3	3		0	3	0	0	0

Директор



О.Фіданян

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих (“гарячих”) телефонних ліній керівником Департаменту освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2016 до 30.09.2016

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих “гарячих” телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Департамент освіти і науки, молоді та спорту	18	18	161	3	3	9	5	5	0

Директор

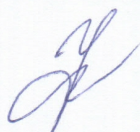


О.Фіданян

Інформація про кількість звернень, в розрізі питань,
громадян пільгових категорій які надійшли до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту
за період з 01.01.2016 до 30.09.2016

№ з/п	Питання з яким звертається громадянин	Кількість звернень всього	Задоволено (забезпечено)	Роз'яснено	Відмовлено	На розгляді
Інваліди Великої Вітчизняної війни						
	Загальна середня освіта	1	0	1	0	0
Жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"						
	Безкоштовне навчання у вищому навчальному закладі	1	0	1	0	0
Герої Радянського Союзу						
			0	0	0	0
			0	0	0	0
Герої Соціалістичної Праці						
			0	0	0	0
			0	0	0	0
Герої України						
	Питання культури	1	0	1	0	0
Учасники АТО						
1.	Влаштування дитини до ДНЗ	2	0	2	0	0
2.	Влаштування дитини у ВНЗ	1	0	1	0	0
3.	Безкоштовне харчування в ДНЗ	1	0	1	0	0
4.	Прийом дитини до ДНЗ	1	0	1	0	0
5.	Продовження контракту з директором ЗНЗ № 264	1	0	1	0	0
6.	Забезпечення спортивним інвентарем СШ № 47	1	0	1	0	0
Родичі учасників АТО						
	Оголошення подяки	1	0	1	0	0
	Привітання чоловіка з днем народження	1	0	1	0	0
	Оздоровлення	1	0	1	0	0
	Безкоштовне харчування у навчальних закладах	3	0	3	0	0
	Безкоштовне навчання у ВНЗ	3	0	3	0	0
	Правомірність звільнення з роботи керівника ДНЗ № 720	1	0	1	0	0
	Всього:	20	0	20	0	0

Директор



О.Фіданян

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2016 по 30.09.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	210	32	0	0	74	0	210	0	3	0	196	0	0	0	0	11	794
2	Від громадян на особистому прийомі	65	9	0	0	5	4	61	0	0	0	62	0	0	0	0	3	161
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	732	224	0	1	48	92	639	1	0	0	676	0	0	0	0	56	58078
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом		1007	265	0	1	60	96	910	1	3	0	937	0	0	0	0	67	59033

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор



О.Фіданян

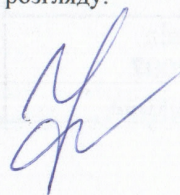
ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.07.2016 по 30.09.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	56	12	0	0	1	0	56	0	3	0	45	0	0	0	0	11	273
2	Від громадян на особистому прийомі	18	1	0	0	1	4	14	0	0	0	14	0	0	0	0	4	21
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	234	59	0	1	21	21	213	0	0	0	172	0	0	0	0	59	6160
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	308	72	0	1	24	25	283	0	3	0	231	0	0	0	0	74	6454

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор



О.Фіданян

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту (іншого структурного підрозділу)

виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2016 до 30.09.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	210	0	0	0	0	0	3	17	0	4	0	0	0	7	0	164	0	0	0	0	4	0	0	0	8	794
2	Від громадян на особистому прийомі	65	0	0	0	0	0	0	16	0	2	0	0	0	7	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	1	161
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	732	0	4	0	0	0	20	52	0	71	0	0	0	141	8	351	0	0	0	0	28	0	0	0	68	58078
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	1007	0	4	0	0	0	23	85	0	77	0	0	0	155	8	554	0	0	0	0	32	0	0	0	77	59033

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Директор



О.Фіданян

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.07.2016 до 30.09.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	1	273
2	Від громадян на особистому прийомі	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	21
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	234	0	0	1	0	0	3	1	0	20	0	0	0	51	0	74	0	0	0	0	7	0	0	0	18	6160
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	308	0	0	1	0	0	3	1	0	20	0	0	0	54	0	116	0	0	0	0	7	0	0	78	6454	

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Директор



О.Фіданян

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2016 до 30.09.2016, у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Департамент освіти і науки, молоді та спорту	1017	1007	980	942	37	65	8	3	0	0	1001	910	10	24

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	3	0	209	265	10	1	19	0	7	0	2	0	39	28	1	0

Додаток 8
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																				
			аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку		
			2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
		33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	1130	1109	0	0	1	4	0	0	16	23	70	86	2	0	113	77	5	0	0	0	0	0	

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян		
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші				
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016			2015
		55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	173	155	625	555	0	0	0	0	57	32	0	0	0	0	68	0	0	3	

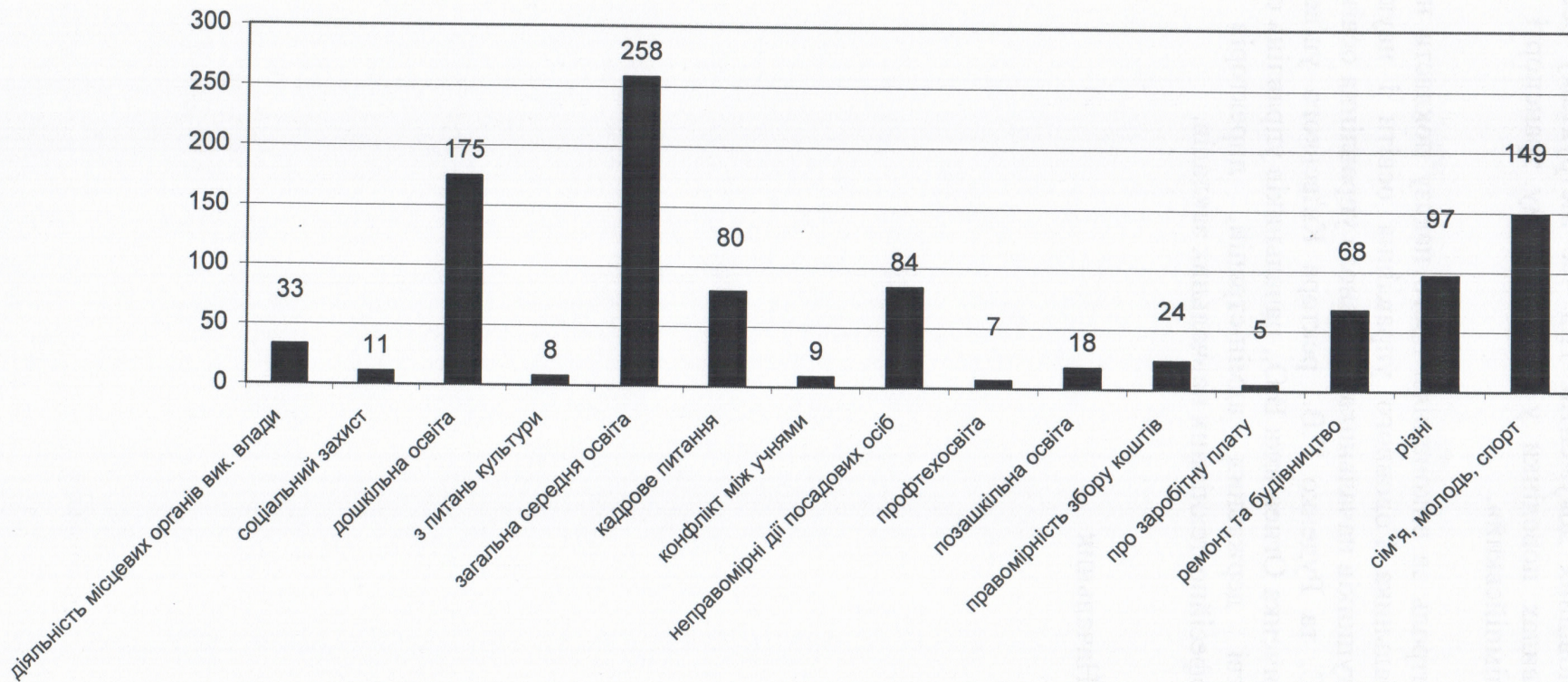
Директор



О.Фіданян

Додаток 8
до листа Департаменту освіти і науки молоді
та спорту від 05.10.2016 № 063- 8899

Питома вага звернень по питаннях



Головний спеціаліст відділу з питань
Звернень громадян, ліцензування та атестації навчальних закладів

І.Баглай

Рекомендації щодо заповнення форм звітності (додатки ЗВГ ЕФ-1.1 та ЗВГ ЕФ-1.2)

1. Довідки заповнюється в електронному шаблоні. При заповненні шаблону колонки та рядки таблиці не змінюються, не вилучаються, не додаються.
2. У довідках зазначається назва органу виконавчої влади, період, за який вони надаються, посада, прізвище та ініціали посадової особи, яка їх підписує. Інформація подається за **I, II, III, IV квартал та окремо за рік**.
3. При заповненні шаблону довідок показник проставляється у **кожну** клітинку таблиці. Якщо показник відсутній, залишається цифра „0”. Кожне значення повинно бути цілим числом.
Кількість громадян має бути більшою/або дорівнювати кількості звернень.
4. У довідках значення у рядку „**Разом**” повинні збігатися із сумами в колонках по кожному показнику таблиці.
5. Сума значень показників у рядках **5, 6, 7**, а також сума значень показників у рядках **8, 9, 10, 11, 12, 13, 15** у додатку № 1 та з **1 по 24** у додатку № 2 мають дорівнювати значенню в колонці „**Кількість звернень**”.
6. При визначенні категорій звернень „**Пропозиції (зауваження), заяви (клопотання), скарги**” слід керуватися ст. 3 Закону України „Про звернення громадян” (пропозиція, заява, скарга). Письмові подяки, привітання, схвалення дій пропонується віднести до категорії „**Пропозиції (зауваження)**”.
7. До графі „**Надано роз’яснення, необхідну інформацію**” відносяться звернення, в яких громадяни просять надати роз’яснення, а також ті, що на час розгляду з обґрунтованих підстав і в межах нормативно-правових актів вирішити позитивно немає можливості, а за наслідками їх розгляду громадянам надані вмотивовані вичерпні роз’яснення.
8. У графі „**Відмовлено у задоволенні**” вказується кількість звернень, що за наслідками розгляду не були вирішені (відхилені, відмовлені, необґрунтовані) чи не відповідають вимогам ст. 5 (вимоги до звернень громадян) та ст.8 (звернення, які не підлягають вирішенню) Закону України „Про звернення громадян”.
9. У графі „**Від Кабінету Міністрів України**” слід відображати усі звернення громадян, що надійшли від Кабміну, незважаючи на те, кому вони були адресовані.
10. Якщо у зверненні порушується декілька питань різних за характером, рекомендуємо заносити дані у таблицю за змістом (додаток 2) та результатами розгляду (додаток 1) основного питання.
11. У разі, якщо звернення надіслано за належністю відповідно до частини 3 ст. 7 (заборона відмови у прийнятті та розгляді звернення) Закону України "Про звернення громадян", а в повідомленні (відповіді) автору одночасно надано додаткові роз’яснення щодо норм застосування законодавства, пропонується обрахувати таке звернення як надіслане за належністю іншому органу влади.