

**Звіт**  
**інспекції навчальних закладів**  
**«Про роботу із зверненнями громадян»**  
**(I півріччя 2015 року)**

На виконання плану роботи Департаменту освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Інспекцією навчальних закладів проаналізована робота із зверненнями громадян за I півріччя 2015 року.

За звітний період розглянуто 249 письмових звернень громадян, що на 37 % (92 заяви) більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (додаток № 1). У структурі звернень 61% їх загальної кількості склали індивідуальні звернення, близько третини – колективні. Заяви та скарги громадян розглянуті у визначені Законом України «Про звернення громадян» терміни.

Переважну частину звернень розглянуто з виїздом на місце, як правило, у присутності заявників.

Найчастіше із заявами зверталися батьки дітей 189 звернень (76% від загальної кількості письмових звернень), 27 звернень (11%) – надійшло від педагогічних працівників.

Понад 108 звернень (43,4%) адресовано вищим органам виконавчої влади, зокрема, до Міністерства освіти і науки України адресовано 42 звернення (17%), виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) – 79 звернень (32%).

Конфліктні ситуації, які виникли між адміністраціями навчальних закладів та батьківською громадськістю, спричинили зростання загальної кількості та повторних звернень, зокрема, й до вищих органів виконавчої влади і правоохоронних органів, у таких навчальних закладах, як:

- гімназія № 107 «Введенська» - 34;
- ліцей № 38 ім. Молчанова – 28;
- ДНЗ № 222 – 9;
- СЗШ № 309 – 5;
- Дитячий еколого - оздоровчий центр – 5;
- Київська гімназія східних мов № 1 – 6;
- Санаторна школа-інтернат № 22 - 6.

У порівнянні з I півріччям 2014 року спостерігалось зростання загальної кількості звернень з питань діяльності навчальних закладів Дарницького, Деснянського, Оболонського, Подільського, Святошинського районів. Конфліктна ситуації у гімназії № 107 «Введенська» спричинила зростання звернень у Подільському районі в 17 разів.

Разом з тим у 2,5 рази зменшилася кількість звернень з питань функціонування навчальних закладів Дніпровського району, вдвічі -

Печерського району, не змінилися показники у Голосіївському, Солом'янському та Шевченківському районах.

- Голосіївський – 12 (проти - 11);
- **Дарницький – 23 (проти - 15);**
- **Деснянський – 34 (проти - 13);**
- Дніпровський – 11 (проти - 28);
- **Оболонський - 27 (проти - 7);**
- Печерський – 9 (проти - 15);
- **Подільський – 50 (проти - 8);**
- **Святошинський – 30 (проти - 12);**
- Солом'янський – 12 (проти – 12);
- **Шевченківський – 34 (проти – 34).**

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків – 105 звернень (гімназія № 49, гімназія № 217, СЗШ № 275, СШ № 165, санаторна школа-інтернат № 22, СШ № 309, ДНЗ №№ 222, 76, 228, 115, 30, 589, Київська гімназія східних мов № 1, Український колеж ім. В. Сухомлинського (СШ № 272), гімназія № 107 «Введенська», Романо – германська гімназія № 123 та ін.);

- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори) – 32 звернення (СШ №№ 41, 106, 220, 89, 265, 314, 329 «Логос», Український колеж ім. В.О.Сухомлинського (СШ № 272), СЗШ №№ 225, 60, 221, 223, 308, 309, 233, ліцей № 157, ДООЦ, ПШ № 322, гімназія «Академія», ДНЗ №№ 30, 115, 198, 222, 282, 589, 706 та ін.);

- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів - 8 звернень (СШ №№ 220, 137, 216, 47, 185, 82, 329 «Логос», гімназія «Академія»).

- порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально – виховного процесу – 20 (Романо - германська гімназія № 123, СЗШ № 36, гімназія східних мов № 1, СШ № 313 та ін.).

незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах – 21 звернення (СЗШ № 95, 309, гімназія № 107 «Введенська, СШ № 78).

Під час розгляду звернень громадян було виявлено наступні типові порушення:

- не забезпечено виконання вимог Інструкції з обліку дітей і підлітків шкільного віку, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 646 в частині обліку дітей дошкільного віку з метою визначення потреби у розвитку мережі навчальних закладів;

- не приведено типи більшості навчальних закладів до вимог статті 9 Закону України «Про загальну середню освіту» (наявність класів, що не відповідають заявленому статусу закладів);
- має місце у загальноосвітніх навчальних закладах конкурсне приймання дітей до класів початкової школи, а також у гімназіях та ліцеях при відсутності розпорядчих документів, що підтверджують статус початкової та основної школи, що входять до структури ліцею (гімназії), як спеціалізованих навчальних закладів;
- не відповідають вимогам чинного законодавства статuti навчальних закладів;
- не забезпечено виконання вимог пункту 4 Порядку отримання благодійних (добровільних) внесків і пожертв від юридичних та фізичних осіб бюджетними установами і закладами освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури, науки, спорту та фізичного виховання для потреб їх фінансування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.08.2000 № 1222. Не проведено роботу з керівниками навчальних закладів щодо оформлення відповідної документації, бухгалтерського обліку та звітування про використання благодійної допомоги у грошовій формі перед батьківською громадськістю і не розміщено дану інформацію на сайтах окремих навчальних закладів;
- не дотримуються вимог законодавства щодо організації на належному рівні навчально-виховного процесу у ДНЗ при наданні додаткових платних освітніх послуг, мають місце випадки перевантаження дітей навчальними заняттями через додаткові освітні послуги у першу половину дня;
- ведення ділової документації не відповідає вимогам Типової інструкції з діловодства, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 30.11.2011 № 1242;
- порушуються вимоги Інструкції про порядок ведення трудових книжок працівників, затвердженої наказом Мінпраці, Мін'юсту, Мінсоцзахисту від 29.07.1993 № 58 та Положення про документальне забезпечення записів у бухгалтерському обліку, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 24.05.1995 № 88, щодо приймання, видачі, зберігання та обліку трудових книжок (відсутність трудових книжок окремих осіб, яким нараховується заробітна плата, записів у трудових книжках, відсутність записів у Журналі обліку трудових книжок), що призводить до порушення законодавства про працю, неналежної трудової дисципліни працівників та можливості фінансових зловживань в частині оплати праці непрацюючим особам;
- порушуються статті 24, 25 Закону України «Про загальну середню освіту» в частині розподілу педагогічного навантаження та контролю за наявністю педагогічної освіти у вчителя.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків

окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього: 29 особам, з них – 13 доган оголошено керівникам, 16 - працівникам навчальних закладів) (додаток 2).

Крім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Оболонської та Шевченківської районних в місті Києві державних адміністрацій.

Надано практичну і методичну допомогу керівникам навчальних закладів та спеціалістам районних управлінь освіти з питань організації роботи із зверненнями громадян.

Створено умови для участі заявників, за їх бажанням, у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надано можливість знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень. Не допускається надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей, порушення установлених законодавством термінів, безпідставної передачі звернень для розгляду в управління освіти або навчальні заклади. За звітний період порушень терміну розгляду звернень не допущено.

Інформація доводиться до відома директора Департаменту освіти і науки, молоді та спорту, а також начальників районних управлінь освіти.

Серед активних форм роботи із зверненнями громадян є телефон «гарячої лінії» (щодня надходить понад 10 телефонних звернень). Найбільше таких звернень надійшло від осіб, які прибули до Києва із зони АТО, щодо влаштування їхніх дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади. Такі питання вирішено позитивно, з урахуванням побажань громадян та в стислі терміни (ШДС «Верес», ДНЗ № 10, 191, 567, ЗНЗ №№ 40, 50, 96, 131, гімназія «Київська Русь»), і, як правило, повторних звернень не надходить.

Інспекцією навчальних закладів створено сторінку на сайті Департаменту, на якій розміщено інформацію про розгляд звернень громадян.

На телефон Урядової гарячої лінії та КБУ «Контактний центр міста Києва» (15-51) надійшло 123 звернення. Вся викладена у них інформація була оперативно перевірена, заявникам надано відповіді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі.

Начальник Інспекції навчальних закладів

Г. Загорулько

Нерознак  
Стрипко  
Карачова  
Томіленко