

За 1-е півріччя 2015 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 461 звернення громадян (з них 410 – первинних, та 48 звернень – дублетних, повторних – 3 звернення). Збільшення кількості звернень громадян спостерігається за рахунок звернень з наступних питань: дошкільна освіта (влаштування дітей до дитячих садочків); діяльності місцевих органів виконавчої влади (керівники навчальних закладів, яких притягнуто до дисциплінарної відповідальності або звільнено з займаних посад за результатами розгляду звернень громадян, під яких виявлено багато численні порушення не погоджуючись з рішенням місцевих органів виконавчої влади, використовуючи службове становище, підбурюють частину батьківської громадськості на звернення у свій захист до Київського міського голови, Верховної Ради України, комісій та депутатів Київської міської ради, народних депутатів, органів управління освітою різного рівня тощо, намагаючись перетворити свої порушення на конфлікт між батьками учнів навчальних закладів, чим загострюють ситуацію в навчальному закладі); організації навчально-виховного процесу в навчальних закладах: гімназія № 107 «Введенська» – 34 звернення; ліцей № 38 ім. Молчанова – 28 звернень; ДНЗ №222 – 9 звернень; СЗШ № 309 – 5 звернень; Дитячий еколого - оздоровчий центр – 5 звернень; Київська гімназія східних мов № 1 – 6 звернень; Санаторна школа-інтернат № 22 – 6 звернень.

За формою надходження звернення розподіляються таким чином:

- з Міністерства освіти і науки України – 20 звернень громадян або 4,3% від загальної кількості звернень;
- з Київської міської державної адміністрації – 345 звернень громадян або 75% від загальної кількості звернень;
- звернулись безпосередньо до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту – 71 звернення громадян або 15,4% від загальної кількості звернень;
- звернулись на особистому прийомі – 5,3 звернень або 5,5% від загальної кількості.

Колективних звернень громадян надійшло 132 або 28,7% від загальної кількості (із врахуванням колективних звернень за звітний період до Департаменту звернулося 7 074 громадян).

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- з питань загальної середньої освіти – 82 звернення або 17,8%;
- з питань сім'ї, молоді та спорту – 57 звернень або 12,4%;
- неправомірні дії посадових осіб – 48 звернень або 10,4%;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 38 звернень або 8,2%;
- з питань дошкільної освіти – 62 звернення або 13,4%.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином :

- Голосіївський район – 13 звернень або 2,8% від загальної кількості;
- Дарницький район – 43 звернення або 9,3% від загальної кількості;
- Деснянський район – 38 звернень або 8,2% від загальної кількості;
- Дніпровський район – 20 звернень або 4,3% від загальної кількості;

- Оболонський район – 32 звернення або 6,3% від загальної кількості;
- Печерський район – 26 звернень або 5,6% від загальної кількості;
- Подільський район – 40 звернень або 8,6% від загальної кількості;
- Святошинський район – 35 звернень або 7,6% від загальної кількості;
- Солом'янський район – 14 звернень або 3% від загальної кількості;
- Шевченківський район – 46 звернень або 10% від загальної кількості.

За термінами розгляду відповіді на письмові звернення громадян розподіляються таким чином:

- до 15 днів – 213 звернень або 46,2% від загальної кількості;
- до 30 днів – 214 звернень або 46,4% від загальної кількості;
- в процесі розгляду – 34 звернення або 7,4% від загальної кількості.

Порушень термінів розгляду звернень громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не було.

Найбільш актуальними питаннями, що порушувались у зверненнях, були:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків, (гімназія № 49, гімназія № 217, СЗШ № 275, СШ № 165, санаторна школа-інтернат № 22 Оболонського району, СШ № 309, ДНЗ №№ 222, 76, 228, 115, 30, 589, Київська гімназія східних мов № 1, колеж № 272 ім. В.Сухомлинського, гімназія № 107 «Введенська», гімназія № 123 Подільського району);

- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори) – 32 звернення (Дитячий еколого - оздоровчий центр, гімназія східних мов № 1, СШ № 65, ДНЗ №№ 15, 30, 589, 198, 282).

- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів (СШ №№ 220, 329 «Логос», СШ № 137, СШ № №216, 47, 185, гімназія «Академія», СШ № 82).

- порушення безпеки життєдіяльності (романо-германська гімназія № 123, СЗШ № 36, гімназія східних мов № 1, СШ № 313).

- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах (ЗНЗ № 95, гімназія №107 «Введенська», СШ 78, ЗНЗ № 309).

Під час розгляду звернень громадян Інспекцією закладів освіти було виявлено наступні порушення:

- не забезпечено виконання вимог Інструкції з обліку дітей і підлітків шкільного віку, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 № 646 в частині обліку дітей дошкільного віку з метою визначення потреби у розвитку мережі навчальних закладів;

- не приведено типи навчальних закладів до вимог статті 9 Закону України «Про загальну середню освіту» (наявність класів, що не відповідають заявленому статусу закладів);

- має місце у загальноосвітніх навчальних закладах конкурсне приймання дітей до класів початкової школи, а також у гімназіях та ліцеях при відсутності розпорядчих документів, що підтверджують статус початкової та основної школи, що входять до структури ліцею (гімназії), як спеціалізованих навчальних закладів;
- статuti навчальних закладів не відповідають вимогам чинного законодавства;
- не забезпечено виконання вимог пункту 4 Порядку отримання благодійних (добровільних) внесків і пожертв від юридичних та фізичних осіб бюджетними установами і закладами освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури, науки, спорту та фізичного виховання для потреб їх фінансування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 4 серпня 2000 року № 1222. Не проведено роботу з керівниками навчальних закладів щодо оформлення відповідно документації, бухгалтерського обліку та звітування про використання благодійної допомоги у грошовій формі перед батьківською громадськістю і не розміщено дану інформацію на сайтах навчальних закладів;
- не дотримуються вимоги законодавства щодо організації на належному рівні навчально-виховного процесу для вихованців ДНЗ, яким надаються додаткові платні освітні послуги, мають місце випадки перевантаження дітей ДНЗ навчальними заняттями (з урахуванням додаткових освітніх послуг), проведення платних послуг у першу половину дня;
- порушення вимог Інструкції про порядок ведення трудових книжок працівників, затвердженої наказом Мінпраці, Мін'юсту, Мінсоцзахисту від 29.07.93 р. № 58, та Положення про документальне забезпечення записів у бухгалтерському обліку, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 24.05.1995 № 88, щодо приймання, видачі, зберігання та обліку трудових книжок (відсутність трудових книжок окремих осіб, яким нараховується заробітна плата, записів у трудових книжках, відсутність записів у Журналі обліку трудових книжок), що призводить до недотримання законодавства про працю, неналежної трудової дисципліни працівників та можливості фінансових зловживань в частині оплати праці неіснуючим особам;
- порушення статей 24, 25 Закону України «Про загальну середню освіту» в частині розподілу педагогічного навантаження та контролю за наявністю педагогічної освіти у вчителя.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього 22 особам: з них – 9 керівників, 13 педагогічним працівникам).

За результатами розгляду:

- звернення Романовської В.О. усунуто аварійну ситуацію, що виникла у зв'язку з небезпечним станом покрівлі в ЗНЗ №162; за зверненням

Желтонога О.М. влаштовано дітей заявника до дитячого будинку «Малятко»;

- колективного звернення батьків дітей ДНЗ № 79 за допущені порушення в роботі завідувача закладу звільнено з посади;
- за зверненням Каракай С.В., надано дозвіл на перебування дитини заявниці у ДНЗ до досягнення 7 років;
- за зверненням батьків 3-а класу ЗНЗ № 25 класного керівника залишено на роботі;
- за зверненням Шлеєнковою О.Ю влаштовано дитину заявниці до ДНЗ.

За звітний період 2015 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 1 звернення громадян пільгових категорій:

Арович Д.В., дитини-сироти, щодо виплати стипендії Київського міського голови студентам вищих навчальних закладів. За результатами розгляду надано роз'яснення, що підставою для виплати стипендії є розпорядження Київського міського голови. В умовах обмеженого фінансового ресурсу відповідне розпоряджень не видавалося, стипендії у 2014 році не виплачувалися.

Звернень від громадян інших пільгових категорій: жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв України, Героїв Соціалістичної праці, дітей, позбавлених батьківського піклування, до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту не надходило.

Особлива увага приділялася зверненням громадян, переміщених із зони АТО, щодо влаштування їхніх дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади. Такі звернення вирішено позитивно, з урахуванням побажань громадян та в стислі терміни (ШДС «Верес» Деснянського, ДНЗ № 567, ЗНЗ №№ 40, 50, 96, 131 Святошинського, №№ 10, 191 Солом'янського районів та ін. Дитячий еколого - оздоровчий центр).

Протягом звітного періоду директором Департаменту освіти і науки, молоді та спорту проведено 18 особистих прийомів: 06 січня, 13 січня, 20 січня, 27 січня, 03 лютого, 10 лютого, 17 лютого, 24 лютого, 03 березня, 10 березня, 17 березня, 07 квітня; 14 квітня, 21 квітня, 05 травня, 19 травня, 02 червня, 16 червня; 4 прями («гарячі») телефонні лінії (29 січня, 26 лютого, 23 квітня, 28 травня) та два виїзних прийоми (25 березня 2014 року, місце проведення: Печерське РУО, вул. Інститутська, 24/7; 17.06.2015, Солом'янське РУО, вул.Пітерська, 12). Під час проведення особистого прийому прийнято 37 громадян, під час виїзного прийому прийнято 4 особи. Виїзний прийом також проведено першим заступником директора Челомбійко В.Ю. (20.02.2015, Оболонське РУО, вул.Л.Гавро, 11-а та 22.05.2015 Шевченківське РУО вул. Зоологічна, 6-а), заступником директора – начальником управління економіки і фінансів Саввіним С.С. (18.03.2015 Голосіївське РУО, проспект Голосіївський, 118-б); заступником директора - начальником управління у справах сім'ї, молоді та спорту Трофимовим О.С. (11.05.2015, 23.06.2015). Інформація про проведення особистого, виїзного прийому громадян та проведення прямих

(“гарячих”) телефонних ліній щомісячно надавалася до управління з питань звернень громадян.

Проведено вивчення стану організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Оболонської та Шевченківської районних в місті Києві державних адміністрацій. Роботу управлінь освіти визнано задовільною. З метою надання методичної допомоги 25 березня 2015 року проведено нараду-семінар для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Оболонського району та 24 червня 2015 року проведено нараду-семінар для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Шевченківського району з питання організації роботи зі зверненнями громадян.

Питома вага звернень по питаннях

