

**«Про роботу із зверненнями громадян»
(I квартал 2015 року)**

За 2014 рік до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 793 звернення громадян, що на 234 звернення (30%) більше, ніж за аналогічний період 2013 року.

Збільшення надходження звернень спостерігається за рахунок конфліктної ситуації між батьками та вчителями ЗНЗ № 246 Дніпровського району, гімназії № 318 «Міленіум» Соломянського району (39 звернень), гімназії № 237 (16 звернень), розміщення ліцею «Інтелект» у приміщенні гімназія «Київська Русь(14 звернень», 83 звернення щодо надання допомоги при влаштуванні дитини до дошкільного навчального закладу. За формою надходження звернень розподіляються таким чином:

Таблиця 1

| №\№ | Назва інстанцій | Кількість звернень | % від загальної кількості |
|-----|-----------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1 | КМДА | 531 | 67% |
| 2 | ДОНМС | 184 | 23,2% |
| 3 | Прокуратури м. Києва | 12 | 1,5% |
| 4 | Інші органи державної влади | 20 | 2,5 % |
| 5 | Особистий прийом | 42 | 5,3% |
| 6 | Інші установи, організації | 4 | 0,5% |

Колективних звернень громадян надійшло 184, або 24,2% від загальної кількості (із врахуванням колективних звернень за 2014 рік до ДОНМС звернулося 15145 громадян).

Конфліктні ситуації, які виникли між адміністраціями навчальних закладів та батьківською громадськістю, спричинили зростання загальної кількості повторних звернень, зокрема, й до вищих органів виконавчої влади і правоохоронних органів, тільки у I кварталі 2015 року (по інспекції) у таких навчальних закладах, як

- гімназія № 107 «Введенська» - 15;
- ліцей № 38 ім. Молчанова – 28;
- ДНЗ № 222 – 7;
- СЗШ № 309 – 5;
- Дитячий еколого - оздоровчий центр – 5;
- Київська гімназія східних мов № 1 – 4.

У порівнянні з I кварталом 2014 року спостерігалось зростання загальної кількості звернень майже втричі з питань діяльності навчальних закладів Оболонського, більш як вдвічі Деснянського, Святошинського та Солом'янського районів. Конфліктна ситуації у гімназії № 107 «Введенська» спричинила зростання звернень у Подільському районі в 17 разів. На третину зменшилася кількість звернень з питань функціонування навчальних закладів Голосіївського, Дніпровського та Печерського районів.

Таблиця 2

| №/№ | Назва району | Кількість звернень 2015 рік | Кількість звернень 2014 рік | |
|-----|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| 1 | Голосіївський | 4 | 7 | |
| 2 | Дарницький | 13 | 8 | |
| 3 | Деснянський | 17 | 8 | |
| 4 | Дніпровський | 15 | 24 | |
| 5 | Оболонський | 11 | 4 | |
| 6 | Печерський | 2 | 3 | |
| 7 | Подільський | 17 | 1 | |
| 8 | Святошинський | 16 | 8 | |
| 9 | Солом'янський | 5 | 2 | |
| 10 | Шевченківський | 27 | 22 | |

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

Таблиця 3

| Конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків: | | | |
|---|---------------------|---------------------------------------|-----------|
| 1 | Голосіївський район | СШ № 286 | |
| 2 | Дарницький район | гімназія № 237, СШ № 291 | ДНЗ № 189 |
| 3 | Дніпровський район | СШ № 246 | |
| 4 | Оболонський район | санаторна школа-інтернат № 22 | |
| 5 | Печерський район | СШ № 80 | |
| 6 | Святошинський район | Київська гімназія східних мов № 1, | ДНЗ № 560 |

| | | | |
|---|----------------------|--|--|
| 7 | Дніпровський район | колеж № 272 ім. В.Сухомлинського | |
| 8 | Подільський район | гімназія № 107 «Введенська», гімназія № 123 | |
| 9 | Шевченківський район | СШ 135 | |

Таблиця 4

| Порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори) | | | |
|--|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Голосіївський район | ліцей № 241 | |
| 2 | Дарницький район | СЗШ № 111 СШ № 296 | ДНЗ № 189 |
| 3 | Дніпровський район | НВК № 30 «ЕкоНад» | |
| 4 | Печерський район | Кловський ліцей № 77, Ліцей № 78 | |
| 5 | Святошинський район | гімназія «Академія» СШ № 304 | ДНЗ № 560 ДНЗ № 681 ДНЗ № 789 |
| 6 | Солом'янський район | гімназія № 318 «Міленіум» | |
| 07 | Шевченківський район | СШ № 102, СШ № 106 ліцей № 38 | |

Таблиця 5

| Порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів | | | |
|--|------------------|---------------------------------------|--|
| 1 | Дарницький район | (гімназія «Київська Русь» СШ № 329 | |

| | | | |
|---|--------------------|---|--|
| | | «Логос» | |
| 2 | Дніпровський район | СШ № 125, Український колеж ім. В.Сухомлинського | |

Таблиця 6

| Порушення безпеки життєдіяльності | | | |
|--|---------------------|----------------|-----------|
| 1 | Голосіївський район | гімназія № 179 | ДНЗ № 667 |
| 2 | Деснянський район | СЗШ № 270, | ДНЗ № 519 |
| 3 | Оболонський район | | ДНЗ № 609 |
| 4 | Святошинський район | СЗШ № 83 | |
| 5 | Солом'янський район | | ДНЗ № 225 |

Таблиця 7

| Незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах | | | |
|--|---------------------|-----------------------|--|
| 1 | Голосіївський район | школа-інтернат № 9 | |
| 2 | Дарницький район | СШ № 291 | |
| 3 | Оболонський район | СЗШ № 125 | |
| 4 | Печерський район | СШ № 94 | |
| 5 | Подільський район | гімназія № 123 | |

Особлива увага приділялася зверненням громадян, переміщених із зони АТО, щодо влаштування їхніх дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади. Такі звернення вирішено позитивно, з урахуванням побажань громадян та в стислі терміни (ШДС «Верес» Деснянського, ДНЗ № 567, ЗНЗ №№ 40, 50, 96, 131 Святошинського, №№ 10, 191 Солом'янського районів.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього 11 особам: ЗНЗ № 296 Дарницького району, ЗНЗ № 189, ДНЗ № 222 та «Лісові дзвіночки» Деснянського району, ЗНЗ № 29

Оболонського району, ЗНЗ № 75 Печерського району, ЗНЗ № 107 «Введенська» Подільського району, Гімназія східних мов (Здогани) Святошинського району, ЗНЗ № 95 Шевченківського району).

Крім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управлінні освіти Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації.

Надано практичну і методичну допомогу керівникам навчальних закладів та спеціалістам районних управлінь освіти з питань організації роботи із зверненнями громадян.

Створено умови для участі заявників, за їх бажанням, у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надано можливість знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень.

Серед активних форм роботи із зверненнями громадян є телефон «гарячої лінії» (щодня надходить понад 10 телефонних звернень). Найбільше таких звернень надходить від осіб, які прибули до Києва із зони АТО. Переміщені із зони АТО особи порушують питання щодо порядку прийому у ДНЗ, ЗНЗ та ВУЗ. На такі звернення спеціалістами Інспекції відразу надаються відповіді та роз'яснення і, як правило, повторних звернень не надходить. Така інформація постійно аналізується, вживаються відповідні заходи реагування.

На телефон Урядової гарячої лінії та Контактного центру міста Києва (15-51) надійшло 61 звернення. Вся викладена у них інформація була оперативно перевірена, абонентам надано вичерпні відповіді.

Причини і тенденції в діяльності навчальних закладів, котрі породжують звернення

Недостатня робота педагогів, класних керівників з батьками вихованців, котрі не отримують вичерпної інформації про навчально-виховний процес як його учасники.

Недостатня робота адміністрацій навчальних закладів з педагогічними колективами, батьківською громадськістю, ігнорування формами роботи, котрі забезпечують прозорість дій, зокрема у надходженні і витрачанні позабюджетних коштів і благодійних внесків.

Відстороненість (або залежність) директорів навчальних закладів від дій керівників благодійних фондів, що приводить до непоодиноких фактів тиску останніх на батьків вихованців стосовно збирання грошових внесків.

Не приведення у відповідність з чинними нормативно-правовими актами структури навчальних закладів (особливо ліцеїв і гімназій, де функціонують класи I або I-II ступенів), що породжує питання щодо конкурсного набору до перших класів.

