

Електронний запис дітей до дошкільних навчальних закладів  
комунальної власності територіальної громади міста Києва  
– реалії та перспективи

*I. Старт проекту.*

З 2012 року у Києві триває впровадження автоматизованої системи «Електронний дитячий садок» (АС «Е-дитсадок»). Першим етапом впровадження АС «Е-дитсадок» є запровадження електронного запису у дошкільні навчальні заклади комунальної власності територіальної громади міста Києва.

Цього ж року між Головним управлінням освіти і науки м. Києва укладено протоколи про наміри щодо співпраці з Міжнародним фондом «Відродження» та Міжнародною компанією Майкрософт Україна щодо створення електронної системи запису до дошкільних навчальних закладів у трьох пілотних районах міста Києва (Дарницькому, Оболонському, Печерському) у 2012 році та в решті районів впродовж 2013 року.

18 липня 2012 року прийнято розпорядження Кабінету Міністрів України №514-р «Про затвердження плану заходів з впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд», де відповідно до пункту 27.4 передбачено впровадження автоматизованої системи «Електронний дитячий садок» у місті Києві.

Протягом липня – серпня 2012 року для забезпечення роботи електронної системи Київською міською філією ПАТ «Укртелеком» здійснено підключення дошкільних навчальних закладів до мережі Інтернет з високошвидкісним доступом за спеціальними зниженими тарифами.

З 1 жовтня 2012 року по 31 березня 2013 року здійснене пілотне впровадження електронної системи запису дітей дошкільного віку до навчальних закладів у Оболонському, Печерському та Дарницькому районах столиці, а з 1 квітня 2013 року на виконання розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 23.05.2013 №760 електронний запис дітей дошкільного віку функціонує у всіх комунальних дошкільних навчальних закладах, школах – дитячих садках та навчально-виховних комплексах міста Києва, які мають групи для дітей дошкільного віку.

*II. Особливості проекту.*

Так само, як впровадження зовнішнього незалежного оцінювання призвело до інституціональних змін у системі загальної середньої освіти та сприяло прозорості при вступі абітурієнтів до вищих навчальних закладів, впровадження системи електронного запису дітей у дошкільні навчальні заклади за два роки призвело до модернізації системи дошкільної освіти міста Києва.

Новою правовою нормою у рамках освітнього законодавства є положення про обов'язковість прийому дітей у дошкільні навчальні заклади Києва відповідно до черговості електронного запису, викладене у п. 3.1 Порядку

електронного запису дітей до дошкільних навчальних закладів комунальної власності територіальної громади міста Києва, затвердженого наказом Департаменту освіти і науки, молоді та спорту від 27 березня 2014 року № 184, зареєстрованого в Головному управлінні юстиції у м. Києві 9 квітня 2014 року за № 6/1059 (далі – Порядок електронного запису).

Система електронного запису надала батькам механізм контролю за прийомом дітей до дошкільних навчальних закладів. Так, за 2013 рік до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 174 скарги з питання запису у дитсадок, а за 2014 рік – лише 104 скарги, з яких 60% – з питання влаштування поза електронною чергою дітей біженців із зони АТО. У рамках розгляду звернень працівниками Департаменту здійснено перевірки дошкільних навчальних закладів щодо відповідності процедури прийому дітей вимогам Порядку електронного запису.

Окрім того, електронна черга показала реальну нестачу місць у дошкільних навчальних закладах Києва загалом та по районах столиці зокрема.

### *III. Статистичні дані.*

У 2013-2014 рр. з використанням електронної системи зараховано до дитсадків 45 423 дитини з 63 045 дітей, що становить 72%. Так, у 2013 році прийнято 16 206 (52%) дітей з 31 492, а у 2014 році – 29 217 дітей (93%) з 31 553. 2336 (або 7%) зараховано до дитсадків дітей біженців із зони АТО.

Станом на 20.01.2014 електронна черга до дошкільних закладів міста Києва складає 29 018 дітей віком від 2 до 5 років. З них першочергового влаштування потребують 13 034 дитини, в тому числі:

- 6 581 дитина, яким виповнилось 3 роки (в зв'язку із закінченням відпустки матері по догляду за дитиною);
- 6 453 дітей, яким виповнилось 5 років (охоплення дітей п'ятирічного віку дошкільною освітою відповідно до пункту 5 статті 9 Закону України «Про дошкільну освіту»).

### *IV. Підтримка системи.*

Питання підтримки функціонування системи електронного запису дітей до дитсадків є важливим для громади міста Києва та має нормативно-правовий та організаційний напрями.

#### **Нормативно-правова підтримка:**

1. Освітній проект «Стандарт столичної освіти», затверджений рішенням Київської міської ради від 22 травня 2013 року № 314/9371.
2. Пунктом 3.3.5. «Підвищення стандартів у сфері освіти» Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2015 рік, затвердженої рішенням Київської міської ради від 28 січня 2015 року № 59/924, передбачено продовження електронної реєстрації дітей для вступу у дошкільні навчальні заклади як складової впровадження проекту «Електронний дитячий садок».
3. Порядок електронного запису. Порядок електронного запису дітей до дошкільних навчальних закладів комунальної власності територіальної

громади міста Києва затверджено наказом Департаменту освіти і науки, молоді та спорту від 27 березня 2014 року № 184, зареєстровано в Головному управлінні юстиції у м. Києві 09 квітня 2014 року за № 6/1059.

### **Організаційна підтримка:**

1. У Координаційному центрі інформаційно-комунікаційних технологій Департаменту освіти і науки, молоді та спорту виділено окрему посаду методиста для здійснення технічної підтримки системи електронного запису. Технічна підтримка батьків здійснюється шляхом опрацювання електронних запитів зі скриньки [support@dnz.kiev.ua](mailto:support@dnz.kiev.ua).

За 2014 рік служба технічної підтримки ([support@dnz.kiev.ua](mailto:support@dnz.kiev.ua)) отримала 72 650 звернень від 24 216 громадян.

#### *Проблематика:*

- Зміна паролів, ідентифікаторів користувачів системи електронного запису – 48%.
  - Звернення щодо редагування даних (зміна пріоритетних дитячих садочків, вікових груп, пільгових категорій тощо) – 40%.
  - Питання організаційно-інформаційного характеру – 9%.
  - Усунення суто технічних проблем («помилка ізольованого коду» тощо) – 3%.
2. В управліннях освіти районних в місті Києві державних адміністрацій окремих посадових осіб наділено функціями реєстраторів для здійснення технічної та методичної підтримки батьків майбутніх вихованців та керівників дитсадків.

Залишається відкритим питання методичної підтримки керівників та працівників дошкільних навчальних закладів при впровадженні автоматизованих систем. Можливим рішенням є приклад створення Методичного центру інформаційних технологій в освіті Оболонського району або введення посад методистів з автоматизованих систем у Координаційному центрі інформаційно-комунікаційних технологій Департаменту.

### *V. Консультаційна підтримка батьків.*

На даний час процес консультування батьків щодо електронного запису у Києві організовано нерівномірно:

- 1) у Голосіївському районі – організовано робоче місце для працівника управління освіти у приміщенні районного управління (центру) надання адміністративних послуг для консультування батьків та здійснення редагування даних (зміна пріоритетних дитячих садочків, вікових груп, пільгових категорій тощо);

- 2) у Деснянському, Оболонському, Святошинському, Солом'янському районах – індивідуальний прийом батьків, консультування та необхідні редагування даних здійснює адміністратор управління (центру) надання адміністративних послуг;
- 3) у Дніпровському, Дарницькому, Печерському, Подільському, Шевченківському районах – консультування батьків здійснюється винятково в управлінні освіти.

## *VI. Питання модернізації.*

Відповідно до потреб батьківської громадськості електронна система потребує подальшого удосконалення та модернізації програмно-технічного комплексу.

Модернізація програмного комплексу електронної системи має здійснюватися у напрямку розгортання системи внесення батьками змін у електронній реєстраційній картці та системи автоматизованої взаємодії між батьками та керівниками ДНЗ (автоматичне комплектування груп).

Відсутній також автоматизований графічний вивід інформації для громадськості про потужність, наявність вільних місць, кількість сформованих груп та фактичну чергу у кожному дошкільному навчальному закладі, мікрорайоні, районі.

Зокрема, на сьогодні маємо потребу батьківської громадськості та освітян щодо модернізації програмно-технічного комплексу системи:

- оновлення титульного веб-сайту без необхідності переходу на інші сторінки та звернення до реєстраторів;
- розміщення титульного веб-сайту на орендованому сервері у дата-центрі;
- розгортання системи автоматизованої взаємодії між батьками та керівниками ДНЗ з автоматичним інформуванням батьків на контактну електронну скриньку та номер мобільного (автоматична розсилка повідомлень, автоматичне комплектування груп тощо);
- розгортання автоматизованого графічного виводу інформації для громадськості про типи дитсадків, їх фото та відео, потужність, наявність вільних місць, кількість сформованих груп, кількості дітей у закладах по вікових групах та розмір черги у кожному дошкільному навчальному закладі, мікрорайоні, районі;
- автоматична побудова черги по навчальних роках, запис дитини до черги на найближчий навчальний рік з подальшим автоматичним щорічним переведенням на рік вперед;
- створення модулю переведення дітей між закладами;
- створення модулю контролю «одна дитина – одне місце».

На сьогодні фінансування проекту модернізації системи можливе лише при благодійному сприянні громадських організацій, компанії Майкрософт, міжнародного фонду «Відродження» тощо.

## *VII. Організація пільгового прийому.*

Відповідно до чинного законодавства держава гарантує надання пільг при влаштуванні дітей у дошкільні навчальні заклади:

1. Дітям, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи (п. 2 статті 30 Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»).
2. Дітям військовослужбовців (п. 4 статті 13 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»).
3. Дітям прокурорів та слідчих прокуратури (стаття 49 Закону України «Про прокуратуру»).
4. Дітям працівників міліції (стаття 22 Закону України «Про міліцію»).
5. Дітям працівників державної кримінально-виконавчої служби (відповідно до п. 5 статті 23 Закону України «Про держану кримінально-виконавчу службу України» на осіб рядового і начальницького складу кримінально-виконавчої служби поширюється дія статей 22 і 23 Закону України Про міліцію»).

Протягом 2013 – 2014 років при влаштуванні у дошкільні навчальні заклади комунальної власності Києва право на пільговий (першочерговий, позачерговий) прийом до дитсадків крім зазначених категорій мали:

- діти батьків-інвалідів I групи;
- діти, які перебувають під опікою (піклуванням);
- діти працівників системи дошкільної освіти міста Києва;
- діти-інваліди, які не мають протипоказань щодо перебування в ДНЗ;
- діти, які мають брата (сестру), який (яка) вже виховується у пріоритетному ДНЗ.

Відповідно до листа Головного управління юстиції у м. Києві від 12 серпня 2014 року № 6/5/8524 Департаментом освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) введено у дію наказ від 23 вересня 2014 року №514 «Про внесення змін до Порядку електронного запису дітей до дошкільних навчальних закладів комунальної власності територіальної громади міста Києва», що призвело до скасування зазначених додаткових пільг при влаштуванні у дитсадки у місті Києві.

На сьогодні постає питання внесення змін до чинного законодавства щодо зменшення пільгових категорій при влаштуванні дітей у дошкільні навчальні заклади для забезпечення рівного доступу до дошкільної освіти.