

За дев'ять місяців 2015 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 1017 звернень громадян (з них 894 – первинних, 62 звернення, що надходять неодноразово, 58 звернень – дублетних, повторних – 3 звернення). Збільшення кількості звернень громадян спостерігається за рахунок звернень з наступних питань: будівництво та відкриття спортивних майданчиків; проведення ремонтних робіт у навчальних закладах; дошкільна освіта (влаштування дітей до дитячих садочків); діяльності місцевих органів виконавчої влади (керівники навчальних закладів, яких притягнуто до дисциплінарної відповідальності або звільнено з займаних посад за результатами розгляду звернень громадян, під яких виявлено багато численні порушення, не погоджуючись з рішенням місцевих органів виконавчої влади, використовуючи службове становище, підбурюють частину батьківської громадськості на звернення у свій захист до Київського міського голови, Верховної Ради України, комісій та депутатів Київської міської ради, народних депутатів, органів управління освітою різного рівня тощо, намагаючись перетворити свої порушення на конфлікт між батьками учнів навчальних закладів, чим загострюють ситуацію в навчальному закладі).

За формою надходження звернення розподіляються таким чином:

- з Київської міської державної адміністрації – 832 звернення громадян або 81,9% від загальної кількості звернень;
- звернулись безпосередньо до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту – 121 звернення громадян або 11,9% від загальної кількості звернень;
- звернулись на особистому прийомі – 37 звернень або 3,6% від загальної кількості;
- з Міністерства освіти і науки України – 26 звернень громадян або 2,6% від загальної кількості звернень.

Колективних звернень громадян надійшло 209 або 20,6% від загальної кількості (із врахуванням колективних звернень за звітний період до Департаменту звернулося 7 589 громадян).

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- з питань сім'ї, молоді та спорту – 173 звернення або 17%;
- з питань дошкільної освіти – 144 звернення або 14,2%;
- з питань загальної середньої освіти – 137 звернень або 13,5%;
- ремонт та будівництво навчальних закладів – 113 звернень або 11,1%;
- з кадрових питань – 64 звернення (призначення та звільнення керівників навчальних закладів) або 6,3%;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 57 звернень або 5,6%;
- неправомірні дії посадових осіб – 52 звернення або 5,1%.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином :

- Голосіївський район – 35 звернень або 3,4% від загальної кількості;
- Дарницький район – 81 звернення або 8% від загальної кількості;
- Деснянський район – 68 звернень або 6,7% від загальної кількості;
- Дніпровський район – 48 звернень або 4,7% від загальної кількості;

- Оболонський район – 51 звернення або 5% від загальної кількості;
- Печерський район – 58 звернень або 5,7% від загальної кількості;
- Подільський район – 52 звернення або 5,1% від загальної кількості;
- Святошинський район – 74 звернення або 7,3% від загальної кількості;
- Солом'янський район – 26 звернень або 2,6% від загальної кількості;
- Шевченківський район – 70 звернень або 6,9% від загальної кількості.

За термінами розгляду відповіді на письмові звернення громадян розподіляються таким чином:

- до 15 днів – 492 звернення або 48,4% від загальної кількості;
- до 30 днів – 420 звернень або 41,3% від загальної кількості;
- в процесі розгляду – 105 звернень або 10,3% від загальної кількості.

Порушень термінів розгляду звернень громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не було.

Найбільш актуальними питаннями, що порушувались у зверненнях, були:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків (гімназія № 49, гімназія № 217, СЗШ № 275, СШ № 165, санаторна школа-інтернат № 22, СШ № 309, ДНЗ №№ 222, 76, 228, 115, 30, 589, Київська гімназія східних мов № 1, Український колеж ім. В. Сухомлинського (СШ № 272), гімназія № 107 «Введенська», Романо – германська гімназія № 123, гімназія «Академія», Кловський ліцей № 77, гімназія № 237, СШ № 313, СШ № 329 «Логос» та ін.);
- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори) – 53 звернення (СШ №№ 41, 78, 89, 106, 220, 265, 314, 329 «Логос», Український колеж ім. В.О.Сухомлинського (СШ № 272), СЗШ №№ 225, 60, 221, 223, 281, 308, 309, 233, ліцей № 157, ДООЦ, ПШ № 322, гімназія «Академія», ДНЗ №№ 30, 115, 198, 222, 282, 589, 706 та ін.);
- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів (СШ №№ 220, 137, 216, 47, 185, 82, 329 «Логос», гімназія «Академія», ліцей № 157, ліцей № 171 «Лідер», ПШ № 311 а ін.);
- порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально-виховного процесу (Романо - германська гімназія № 123, СЗШ № 36, гімназія східних мов № 1, СШ №№ 165, 313, НВК № 176 та ін.);
- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах (СЗШ № 95, 309, гімназія № 107 «Введенська, СШ № 78 та ін.).

Під час розгляду звернень громадян було виявлено наступні типові порушення:

- не приведено типи більшості навчальних закладів до вимог статті 9 Закону України «Про загальну середню освіту» (наявність класів, що не відповідають заявленому статусу закладів);
- у загальноосвітніх навчальних закладах ліцеях, гімназіях здійснюється конкурсне приймання дітей до класів початкової школи при відсутності розпорядчих документів, що підтверджують статус початкової та основної

школи, що входять до структури ліцею (гімназії), як спеціалізованих навчальних закладів;

- не відповідають вимогам чинного законодавства статуту навчальних закладів;
- не забезпечено виконання вимог пункту 4 Порядку отримання благодійних (добровільних) внесків і пожертв від юридичних та фізичних осіб бюджетними установами і закладами освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури, науки, спорту та фізичного виховання для потреб їх фінансування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.08.2000 № 1222. Не проведено роботу з керівниками навчальних закладів щодо оформлення відповідної документації, бухгалтерського обліку та звітування про використання благодійної допомоги у грошовій формі перед батьківською громадськістю і не розміщено дану інформацію на сайтах окремих навчальних закладів;

- не дотримуються вимоги законодавства щодо організації на належному рівні навчально-виховного процесу у ДНЗ при наданні додаткових платних освітніх послуг, мають місце випадки перевантаження дітей навчальними заняттями через додаткові освітні послуги у першу половину дня;

- конфлікт між адміністрацією ДНЗ та батьками. Причинами конфлікту є самоуправство керівників, недостатнє володіння нормативно-правовою базою при вирішенні питань, небажання вислухати батьків, врахувати їх побажання, відсутність реакції на звернення батьків;

- порушуються статті 24, 25 Закону України «Про загальну середню освіту» в частині розподілу педагогічного навантаження та контролю за наявністю педагогічної освіти у вчителя та вихователя. Так, у порушення пункту 3.4 Положення про ДНЗ, на роботу вихователем приймаються особи без відповідної педагогічної освіти. Такі вихователі не володіють дитячим колективом, не здатні розв'язати конфлікт, дати правильну пораду батькам у питання виховання дитини, перекручена інформація про поведінку окремих дітей доноситься до інших батьків, що стає причиною конфлікту між ними (ДНЗ №73, №312, № 371 Голосіївського району, ДНЗ № 59, Дарницького району, ДНЗ № 222 Деснянського району, ДНЗ № 521 Дніпровського району, ДНЗ №№ 30, 589 Оболонського району, ДНЗ № 228 Печерського району, ДНЗ № 567 Святошинського району, ДНЗ № 346 Шевченківського району);

- ведення ділової документації не відповідає чинному законодавству.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього: 36 особам, з них – 18 доган оголошено керівникам і стільки ж іншим працівникам навчальних закладів).

За результатами розгляду:

- звернення Романовської В.О. усунуено аварійну ситуацію, що виникла у зв'язку з небезпечним станом покрівлі в ЗНЗ №162;

- за зверненням О.Желтонога влаштовано дітей заявника до дитячого будинку «Малютко»;
- колективного звернення батьків дітей ДНЗ № 79 за допущені порушення в роботі завідувача закладу звільнено з посади;
- за зверненням Каракай С.В., надано дозвіл на перебування дитини заявниці у ДНЗ до досягнення 7 років;
- за зверненням батьків 3-а класу ЗНЗ № 25 класного керівника залишено на роботі;
- за зверненням Шлеєнковою О.Ю влаштовано дитину заявниці до ДНЗ;
- за зверненням Черкасс Я.В., Черкасс В.В. направлено дітей на оздоровлення до ДП САПВ СОБ «Казка»;
- за зверненням Черко А.Ю. вирішено питання щодо надання пільг за харчування дитини в ДНЗ;
- за зверненням багатодітної родини Черкасс В.В. дітей заявника направлено на оздоровлення до Республіки Хорватія.

За звітний період 2015 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 2 звернення громадян пільгових категорій:

- Арович Д.В., дитини-сироти, щодо виплати стипендії Київського міського голови студентам вищих навчальних закладів. За результатами розгляду надано роз'яснення, що підставою для виплати стипендії є розпорядження Київського міського голови. В умовах обмеженого фінансового ресурсу відповідне розпоряджень не видавалося, стипендії у 2014 році не виплачувалися
- Жукової О.Ф, дитини війни, щодо подачі документів на здобуття нобелівської премії. За результатами розгляду надано роз'яснення, щодо порядку подання документів на здобуття нобелівської премії.

Звернень від громадян інших пільгових категорій: жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв України, Героїв Соціалістичної праці, дітей, позбавлених батьківського піклування, до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту не надходило.

Особлива увага приділялася зверненням громадян, переміщених із зони АТО, щодо влаштування їхніх дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади. Такі звернення вирішено позитивно, з урахуванням побажань громадян та в стислі терміни.

Протягом звітного періоду директором Департаменту освіти і науки, молоді та спорту проведено 24 особистих прийоми: 06 січня, 13 січня, 20 січня, 27 січня, 03 лютого, 10 лютого, 17 лютого, 24 лютого, 03 березня, 10 березня, 17 березня, 07 квітня; 14 квітня, 21 квітня, 05 травня, 19 травня, 02 червня, 16 червня, 02 липня, 21 липня, 04 серпня, 18 серпня, 01 вересня, 15 вересня; 5 прямих («гарячих») телефонних лінії (29 січня, 26 лютого, 23 квітня, 28 травня, 24 вересня) та три виїзних прийоми (25 березня 2015 року, місце проведення: Печерське РУО, вул. Інститутська, 24/7; 17.06.2015, Солом'янське РУО, вул.Пітерська, 12; 26 серпня 2015 року, Дніпровське РУО пр.-т Миру, 1). Під час проведення особистого прийому прийнято 59 громадян, під час виїзного прийому прийнято 4 особи. Виїзний прийом також проведено

першим заступником директора Челомбїтько В.Ю. (20.02.2015, Оболонське РУО, вул.Л.Гавро, 11-а та 22.05.2015 Шевченківське РУО вул. Зоологічна, 6-а), заступником директора – начальником управління економіки і фінансів Саввіним С.С. (18.03.2015 Голосіївське РУО, проспект Голосіївський, 118-б); заступником директора - начальником управління у справах сім'ї, молоді та спорту Трофимовим О.С. (11.05.2015, 23.06.2015). Інформація про проведення особистого, виїзного прийому громадян та проведення прямих (“гарячих”) телефонних ліній щомісячно надавалася до управління з питань звернень громадян.

Департаментом проведено вивчення стану організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Оболонської, Шевченківської та Подільської районних в місті Києві державних адміністрацій. Роботу управлінь освіти визнано задовільною. З метою надання методичної допомоги з питання організації роботи зі зверненнями громадян 25 березня 2015 року проведено нараду-семінар для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Оболонського району, 24 червня 2015 року проведено нараду-семінар для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Шевченківського району, 23 вересня 2015 року проведено нараду-семінар для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Подільського району.

Питома вага звернень по питаннях

