

За 2013 рік до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 524 письмових звернення громадян, що на 37 звернень (7%) більше ніж за аналогічний період 2012 року (зростання звернень пов'язано з надходженням звернень з питань сім'ї, дітей, молоді, фізичної культури та спорту, 99 звернень із загальної кількості). З них 444 – первинних звернень, 36 повторних звернень та 44 дублетних звернень. За формою надходження звернення розподіляються таким чином:

- з Київської міської державної адміністрації – 405 звернень громадян або 77,3% від загальної кількості звернень;
- надійшло безпосередньо до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту – 92 звернення громадян або 17,6% від загальної кількості звернень;
- інших органів виконавчої влади – 22 звернення або 4,2% ;
- з органів прокуратури – 2 звернення або 0,4%;
- звернулись на особистому прийомі – 3 звернення або 0,6%.

Колективних звернень громадян надійшло 131 або 25% від загальної кількості (із врахуванням колективних звернень за звітний період до Департаменту звернулося 6869 громадян). За 2013 рік надійшло 36 повторних звернень (6,9% від загальної кількості).

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- неправомірні дії посадових осіб – 63 звернення або 12%;
- з питань сім'ї, молоді та спорту – 99 звернень або 19% ;
- з питань дошкільної освіти – 59 звернень або 11,3%(у зв'язку з запровадженням електронного запису до дошкільних навчальних закладів збільшилась кількість звернень з питання влаштування дитини до дитячого садочку);
- з питання проведення ремонтних робіт, реконструкції та будівництва навчальних закладів – 57 звернень або 10,9%, причиною цього є недостатнє фінансування галузі «Освіта» та відсутність будівництва об'єктів соціальної сфери в місцях масової забудови.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином :

- Голосіївський район – 24 звернення або 4,6% від загальної кількості (5,2% від загальної кількості за аналогічний період 2012 року);
- Дарницький район – 37 звернень або 7% від загальної кількості (8,2% за аналогічний період 2012 року);
- Деснянський район – 25 звернень або 4,8% від загальної кількості (4,9% за аналогічний період 2012 року);
- Дніпровський район – 26 звернень або 5,0% від загальної кількості (5,4% за аналогічний період 2012 року);
- Оболонський район – 43 звернення або 8,2% від загальної кількості (6,2% за аналогічний період 2012 року);
- Печерський район – 19 звернень або 3,6% від загальної кількості (3,4% за аналогічний період 2012 року);
- Подільський район – 16 звернень або 3,0% від загальної кількості (3,4% за аналогічний період 2012 року);

- Святошинський район – 19 звернень або 3,6% від загальної кількості (2,8% за аналогічний період 2012 року);
- Солом'янський район – 19 звернень або 3,6% від загальної кількості (3,9% за аналогічний період 2012 року);
- Шевченківський район – 48 звернень або 9,2% від загальної кількості (6,2% за аналогічний період 2012 року).

За термінами розгляду відповіді на письмові звернення громадян розподіляються таким чином:

- до 15 днів – 259 звернень або 49,4% від загальної кількості;
- до 30 днів – 254 звернення або 48,5% від загальної кількості;
- в процесі розгляду – 11 звернень або 2,1% від загальної кількості.

Порушень термінів розгляду звернень громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту за 2013 рік не було.

Типовими зверненнями були:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене ставлення учителів до учнів, неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків (гімназії №№ 143, 261, 315, ліцеї №№ 241, 293, «Лідер», «КПШ», СШ №№ 7, 47, 87, 96, 11, 126, 159, 173, 187, 246, 284, гімназія № №143, 315, «Київська Русь», ліцей №№ 171, 293, «Лідер», Технічний ліцей НТУ «КПШ», «Осокорки», «Поділля», «Радосинь», СЗШ №№ 10, 42, 146, 206, 215, 262, ПШ №268, спеціальна школа-інтернат № 7, 22, ДНЗ №№ 21, 95, 110, 173, 189, 211, 263, 372, 519, 645);
- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори) (ліцей №№227, СЗШ №№ 83, 95, 164, 175, 273, 285, 297, 321, СШ №№ 80, 105, 115, 131, 197, 240, 247, 274, 302, ДНЗ №№ 12, 616);
- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів (Технічний ліцей НТУ «КПШ», СЗШ № 66, СШ № 264);
- порушення безпеки життєдіяльності (гімназія № 261, СЗШ №№ 25, 80, 95, 233, 263, ШДС «Турбота», СШ №№ 115, 130, 181, 187, 261, 282, 294, спеціальна школа-інтернат № 17, ДНЗ №№ 78, 455, 626);
- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах (СЗШ №№ 72, 275, 284, СШ №№ 31, 130, 277, 314, гімназія східних мов № 1).

У 2013 році основною причиною надходження звернень від педагогічних працівників навчальних закладів міста залишається порушення ст. 25 Закону України “Про загальну середню освіту” в частині розподілу педагогічного навантаження (СЗШ № 141, ліцей № 157), призначення та звільнення працівників з роботи (СЗШ № 294), організації атестації педагогічних працівників, упереджене ставлення керівників навчальних закладів до вчителів і вихователів (СШ № 47), необ'єктивне оцінювання їх професійних досягнень (СЗШ № 230) тощо.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільна робота щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього 29 осіб).

Кожного місяця Інспекцією навчальних закладів проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян. Інформація доводиться до відома керівників Департаменту освіти і науки, молоді та спорту, а також районних управлінь освіти під час проведення планових нарад.

Проведений аналіз свідчить про тенденцію щодо зменшення кількості заяв та скарг громадян. Це стало можливим внаслідок цілеспрямованої роботи, систематичного аналізу звернень громадян, вжиття реальних заходів, спрямованих на вирішення важливих проблем населення міста, реалізації конституційного права і свобод громадян, усунення причин, які породжують скарги, удосконаленню та пошуку нових форм і методів роботи зі зверненнями. Створено умови для участі заявників, за їх бажанням, у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надано можливість ознайомитись з матеріалами перевірок відповідних звернень. Не допускається надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей, порушення установлених законодавством термінів, безпідставної передачі звернень для розгляду в управління освіти або навчальні заклади. Під час розгляду звернень громадян працівниками інспекції навчальних закладів були надані методичні рекомендації керівникам дитячих садків та шкіл щодо організації особистого прийому громадян, організації та вдосконалення системи роботи зі зверненнями громадян.

За 2013 рік надійшло 15 звернень від громадян пільгових категорій:

- звернення Гавриленка В.Є., інваліда Великої Вітчизняної війни, щодо закупівлі для навчальних закладів книги «Так было во время войны». Надано роз'яснення, що література, яка використовується у навчальних закладах повинна мати гриф Міністерства освіти і науки України або бути схваленою відповідною Науково-методичною радою з питань освіти.
- звернення Мороз О.М., жінки, якій присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», щодо проведення урочистостей з нагоди Міжнародного жіночого Дня 8 березня. Надано роз'яснення, що з нагоди Міжнародного дня сім'ї та Дня матері заплановано загальноміський захід з відзначення сімей м. Києва керівництвом міста, нагородження переможців конкурсу «Сім'я року», вручення премій Київського міського голови самотнім батькам та самотнім матерям, які самі виховують дітей. Урочистостей з нагоди Міжнародного жіночого Дня 8 березня не заплановано;
- звернення Карпенка Ю.В., інваліда Великої Вітчизняної війни, щодо розповсюдження книги «Визнання» серед бібліотек загальноосвітніх навчальних закладів». Надано роз'яснення, що Департаментом освіти і науки, молоді та спорту запропоновано книгу для використання у позакласній роботі;
- звернення Гродс Г.Я., інваліда Великої Вітчизняної війни, щодо відновлення роботи дошкільного навчального закладу по вул. Щорса, 30. Надано роз'яснення, що дитячий садок по вул. Щорса, 30 перебував на балансі АТ «Київхліб». Заклад було закрито на підставі постанови Державної санітарно-епідемічної служби Печерського району та продано. Будівлю закладу продано Фондом Державного

майна України. Департамент освіти і науки, молоді та спорту підтримує пропозицію по відновленню дошкільного навчального закладу № 154;

- звернення Кезик Р.С., учасника Великої Вітчизняної війни, щодо роботи дошкільного навчального закладу в районі метро «Чернігівська», який розташований в одноповерховій будівлі. Надано роз'яснення, що у Дніпровському районі відсутні дошкільні навчальні заклади, які розташовані в одноповерхових будівлях;

- звернення Мороз О.М., жінки, якій присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», щодо продовження навчання дитини заявниці за міською програмою «Сімейний лікар». Надано роз'яснення, що вищі навчальні заклади медичного профілю не підпорядковані Департаменту освіти і науки, молоді та спорту;

- звернення Мороз О.М., жінки, якій присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», щодо оздоровлення дітей заявниці. Для вирішення питання надано перелік необхідних документів та рекомендовано звернутися до відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації;

- звернення Мороз О.М., жінки, якій присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», щодо оздоровлення дітей В.Годунової. Для вирішення питання надано перелік необхідних документів та рекомендовано звернутися до відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації;

- звернення Ставицького Є.С., дитини війни, щодо оздоровлення онука в МДЦ «Артек». Для вирішення питання надано перелік необхідних документів та рекомендовано звернутися до відділу у справах сім'ї, молоді та спорту Дарницької районної в місті Києві державної адміністрації;

- звернення Ферлівського В.О., інваліда Великої Вітчизняної війни, щодо працевлаштування онуки заявника. Рекомендовано звернутися до директора Київського вищого професійного училища будівництва і архітектури для вирішення питання працевлаштування;

- звернення Бутмерчук Л.О., жінки, якій присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», щодо забезпечення шкільною формою дітей заявниці та надання пільг в оплаті за навчання у вищому навчальному закладі. Надано роз'яснення, що відповідно до п.5 постанови Кабінету Міністрів України від 22.08.1996 № 1004 «Про запровадження шкільної форми для учнів середніх закладів освіти» безкоштовною шкільною формою забезпечуються діти-сироти та діти, які залишилися без батьківського піклування; вищі навчальні заклади не підпорядковані Департаменту освіти і науки, молоді та спорту, тому необхідно звернутися до Міністерства освіти і науки України;

- звернення Адамович О.О., жінки, якій присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», щодо оздоровлення її дітей. За результатами розгляду дітей направлено на оздоровлення до дитячого санаторію «Лучезарний»;

- звернення Хоменка В.Т., дитини війни, щодо відновлення роботи шахового клубу «Динамо». Надано роз'яснення, що проведення секційної роботи з шахів в ФСТ «Динамо»;

- звернення Мороз О.М., жінки, якій присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», щодо переведення на бюджетну форму навчання дитини заявниці. Надано роз'яснення, що Департамент освіти і науки, молоді та спорту звернувся з листом до керівництва Київського національного університету будівництва і

архітектури з проханням, як виняток, надання пільг при навчання дитини заявниці;

- звернення Довгопола П.Д., учасника Великої Вітчизняної війни, щодо відкриття російсько-української гімназії. Надано роз'яснення, що відкриття навчального закладу здійснено до вимоги законодавства України.

Звернень від громадян інших пільгових категорій: Героїв Радянського Союзу, Героїв України, Героїв Соціалістичної праці, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не надходило.

Протягом звітного періоду директором Департаменту освіти і науки, молоді та спорту проведено 46 особистих прийомів громадян: 08 січня, 22 січня, 29 січня, 05 лютого, 12 лютого, 19 лютого, 26 лютого, 05 березня, 12 березня, 19 березня, 26 березня, 02 квітня, 09 квітня, 16 квітня, 23 квітня, 30 квітня, 07 травня, 14 травня, 21 травня, 04 червня, 11 червня, 18 червня, 25 червня; 16 липня, 23 липня, 30 липня, 06 серпня, 13 серпня, 27 серпня, 03 вересня, 10 вересня, 17 вересня, 24 вересня; 01 жовтня, 08 жовтня, 15 жовтня, 22 жовтня, 29 жовтня, 05 листопада, 12 листопада, 26 листопада, 03 грудня, 10 грудня, 17 грудня, 24 грудня, 31 грудня; чотири прямі ("гарячі") телефонні лінії (19 лютого, 16 квітня, 22 жовтня, 17 грудня) та чотири виїзних прийоми (15 січня 2013, місце проведення: Шевченківське РУО, вул. Зоологічна, 6а; 28 травня 2013 року, місце проведення: Оболонське РУО, вул.Л.Гавро 11а; 20 серпня 2013, Печерське РУО, вул. Інститутська, 24/7; 26 листопада 2013 року Подільське РУО, вул.Фролівська,1), під час яких прийнято 10 осіб. Під час проведення особистого прийому прийнято 181 громадянин. Інформація про проведення особистого, виїзного прийому громадян та проведення прямих ("гарячих") телефонних ліній щомісячно надавалася до управління з питань звернень громадян.

Проведено перевірку дотримання вимог з організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Шевченківської, Дарницької, Деснянської та Дніпровської районних в місті Києві державних адміністрацій. Роботу Шевченківського, Дарницького, Деснянського, Дніпровського управлінь освіти визнано задовільною. Під час проведення перевірки надано методичну допомогу щодо організації роботи зі зверненнями громадян.

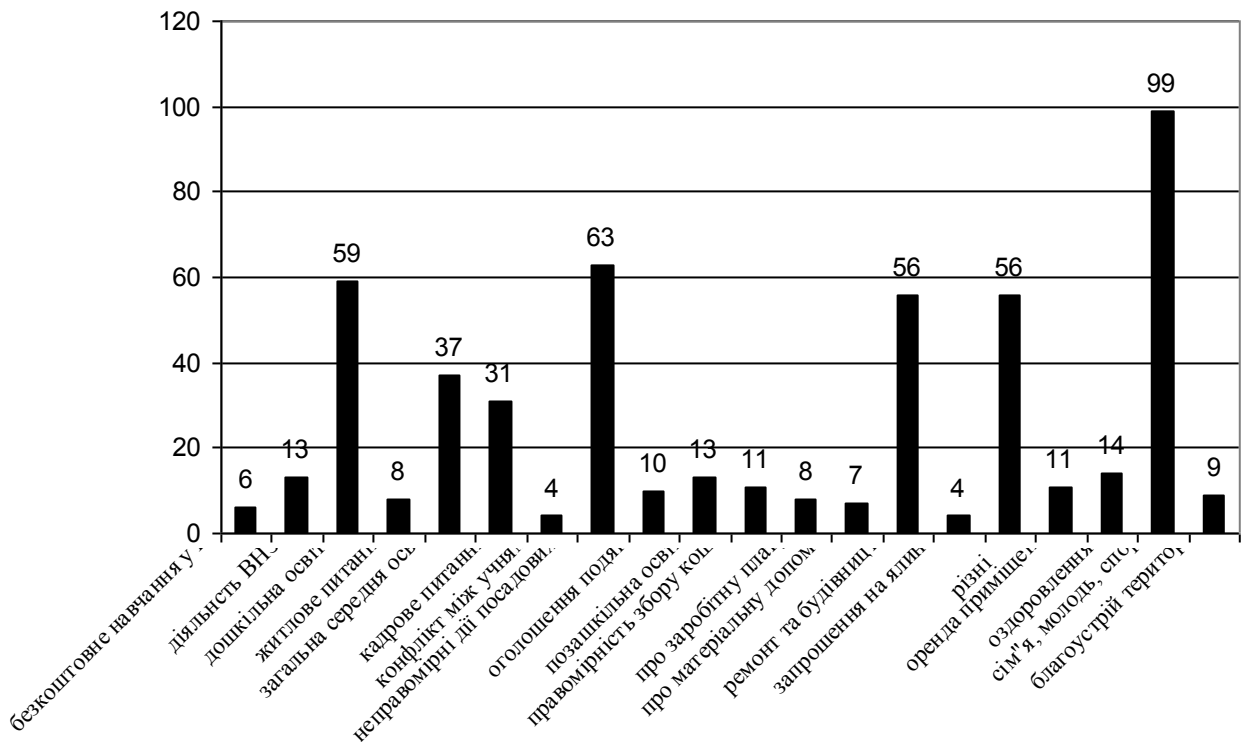
Протягом звітного періоду перед директором Департаменту про проведену роботу зі зверненнями громадян звітували заступник директора Департаменту – начальник управління сім'ї, молоді та спорту, начальник інспекції навчальних закладів, начальник управління професійної освіти, заступник директора-начальник управління економіки та фінансів. За результатами розгляду звернень громадян: скасовано рішення районної атестаційної комісії та підвищено кваліфікаційну категорію за звернення гр. Баглай Т.Л.; переглянуто рішення журі III етапу Всеукраїнської учнівської олімпіади та визнано переможцем дитину гр. Тригуб Л.О.; влаштовано до дошкільного навчального закладу дитину гр. Леги В.Г.; надано копії документів з особової справи за зверненням гр.Жаркової О.М.; направлено на оздоровлення до МДЦ «Артек» дитину Мацюці С.А.; за зверненням гр.Чміленко І.А. проведено ремонт покрівлі ДНЗ № 743; за зверненням батька багатодітної родини Канєвського О.С. зараховано його доньку до першого класу гімназії № 143; залишено працювати вихователем групи продовжено дня СЗШ № 230 Барвінок Н.В. за її зверненням; організовано навчання за індивідуальною формою сина Геніна І.Б. в гімназії № 33; направлено

на оздоровлення до дитячого санаторію «Лучезарний» дітей Адамович О.О.; за результатами розгляду звернення Голікової Ю.В. її дитину влаштовано до ДНЗ № 169; за зверненням батьків учнів ЗНЗ № 312 відремонтовано покрівлю навчального закладу; за зверненням Стогній Х.Р. її дитину влаштовано до дошкільного навчального закладу; за зверненням Воробйової В.В. продовжено її перебування на посаді заступника директора школи № 118; надано запрошення на заходи з нагоди Новорічних та Різдвяних свят для дітей гр. Павельчук О.А.

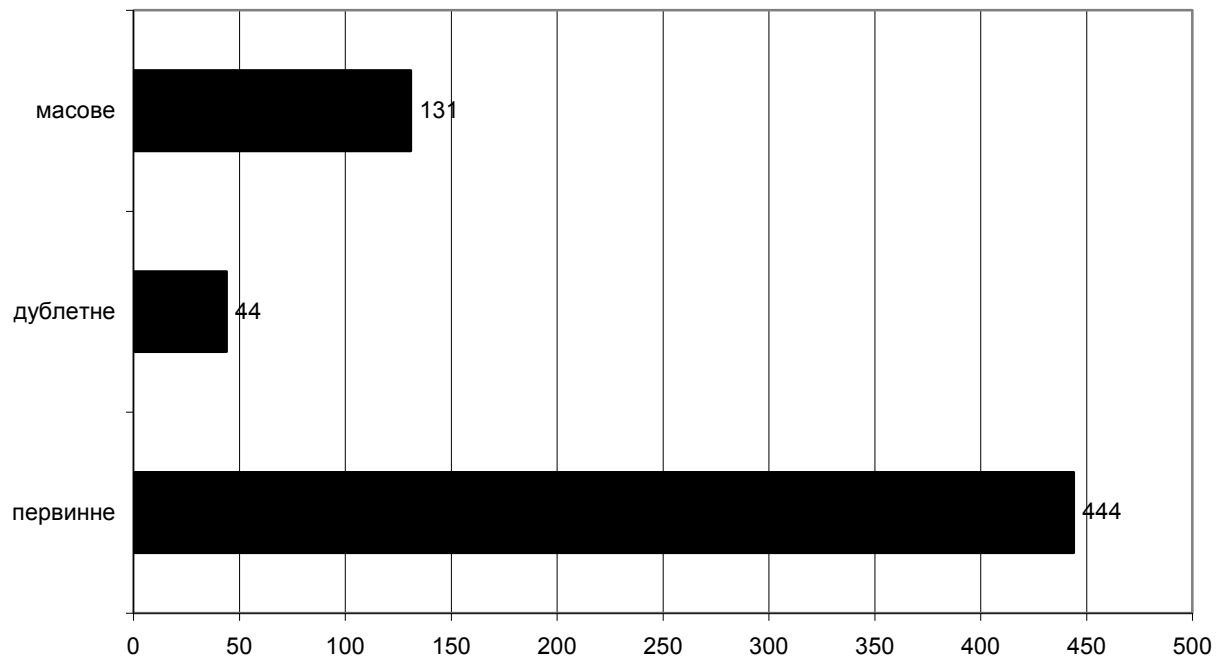
Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту освіти і науки, молоді та спорту.

Аналітичні матеріали щодо розгляду звернень громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту за 2013 рік додаються.

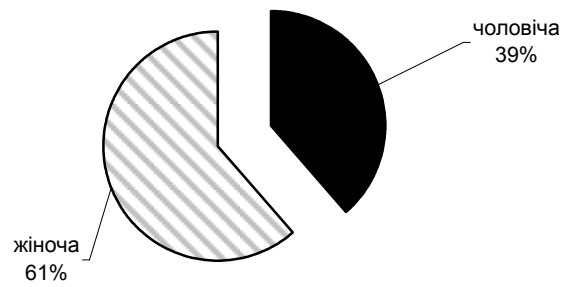
Питома вага звернень по питаннях



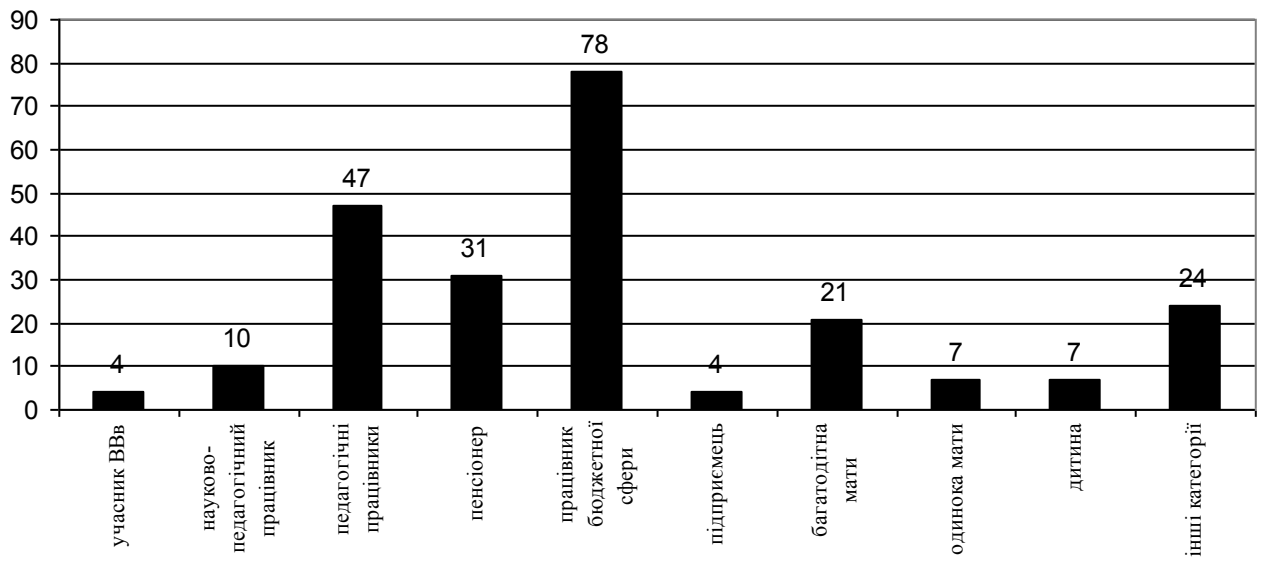
Характеристика звернень за ознакою надходження



Характеристика звернень за статтю



Характеристика звернень за суб"єктом



Характеристика звернень за результатами розгляду

